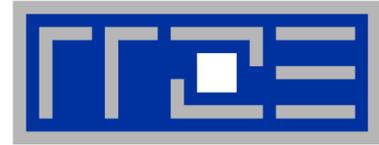


Stell Dir vor es ist Masterzulassung...

5 W's der movein-Einführung an der FAU

Andrea Grimm

Regionales RechenZentrum Erlangen



- **Kennzahlen**
 - **FAU**
 - **Campus IT**
- **Systementscheidung**
- **Einführungsprojekt**
- **Status Quo**
- **Lessons Learned**



Wer... ist beteiligt?

...die FAU und Campus IT

Kennzahlen (1/2)

- **Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg (FAU)**
 - **Zweitgrößte Universität Bayerns**
 - **Gegründet 1743**
 - **28.735 Studierende (Stand 18.10.2010)**
 - **~ 12.000 Mitarbeiter**
 - **~ 600 Professoren-Stellen**
 - **5 Fakultäten (Phil, ReWi, Med, Nat, Tech)**
 - **24 Kliniken**
 - **~ 200 Studiengänge**
 - **~ 120 Mio. € Drittmittel pro Jahr (2009)**
 - **500 internationale Hochschulpartnerschaften**
 - **130 internationale Forschungsoperationen**



Kennzahlen (2/2)

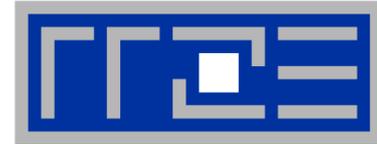
- **Campus IT**
 - **Technische Betreuung der Studentischen Verfahren**
 - **Bewerbung und Zulassung (HIS-ZUL, movein)**
 - **Studierendenverwaltung (HIS-SOS)**
 - **Prüfungsverwaltung (HIS-POS)**
 - **Akademisches Auslandsamt (moveon, moveonline)**
 - **Resultiert aus Zusammenlegung**
 - **Mitarbeiter SG Datenverarbeitung**
 - **Mitarbeiter Projekt Campus IT (Verstetigung)**
- **„mein campus“**
 - **Online-Serviceplattform für**
 - **Studierende**
 - **Lehrende und**
 - **Verwaltungsmitarbeiter**





Was... nehmen wir?

...die Systemscheidung

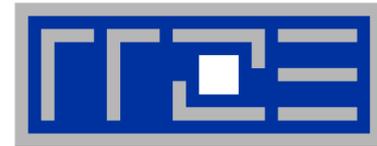


Systementscheidung (1/3)

- **Ausgangslage: August 2008**
 - **Stetig steigende Anzahl an MA-Studiengängen**
 - **Dezentrale Eignungsfeststellungsprüfungen**
 - **Zentrale Verwaltung und Organisation**
 - **Papierantrag für die Bewerbung**

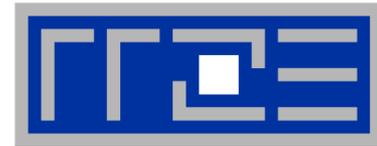
- **Was tun, um ein Chaos bei der Masterbewerbung zu verhindern?**

- **Ziel: ein einheitliches, webbasiertes System für Masterstudiengänge**
 - **Online-Bewerbung**
 - **Online-Information und Kommunikation**
 - **Online-Bescheiderstellung**



Systementscheidung (2/3)

- **Anforderungen**
 - **Mehrsprachigkeit (deutsch, englisch)**
 - **Zentraler und dezentraler Zugriff**
 - **Rollen- und Berechtigungskonzept**
 - **Dauerhafte Verfügbarkeit (24/365)**
 - **Einfache Erweiterbarkeit**
 - **Studiengangsspezifische Konfiguration**
 - **Steuerbarkeit des Angebots (SoSem, WiSem)**
 - **Einzureichende Bewerbungsunterlagen**
 - **Hilfestellungen und Informationen**
 - **Online-Bescheiderstellung**
 - **Kommunikationsfunktion**
 - **Unterschiedliche Nummernkreise für Bewerbergruppen**
 - **Datenübernahme nach HIS**



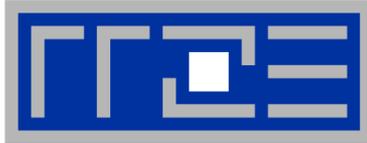
Systementscheidung (3/3)

- **Schritte des Entscheidungsprozesses**
 - **Anstoß durch Abteilung Lehre und Studium**
 - **Informationssammlung**
 - **Movein-Konferenz 2008**
 - **HIS-Nutzertagung**
 - **Systemvergleich**
 - **Movein (QS Unisolution)**
 - **QIS-ZUL (HIS GmbH)**
 - **Vor-Ort-Präsentation durch QS Unisolution**
 - **Interne Präsentation für die Universitätsleitung (UL)**
 - **Beschluss der UL**
 - **Vertragsabschluss (EVB-IT)**

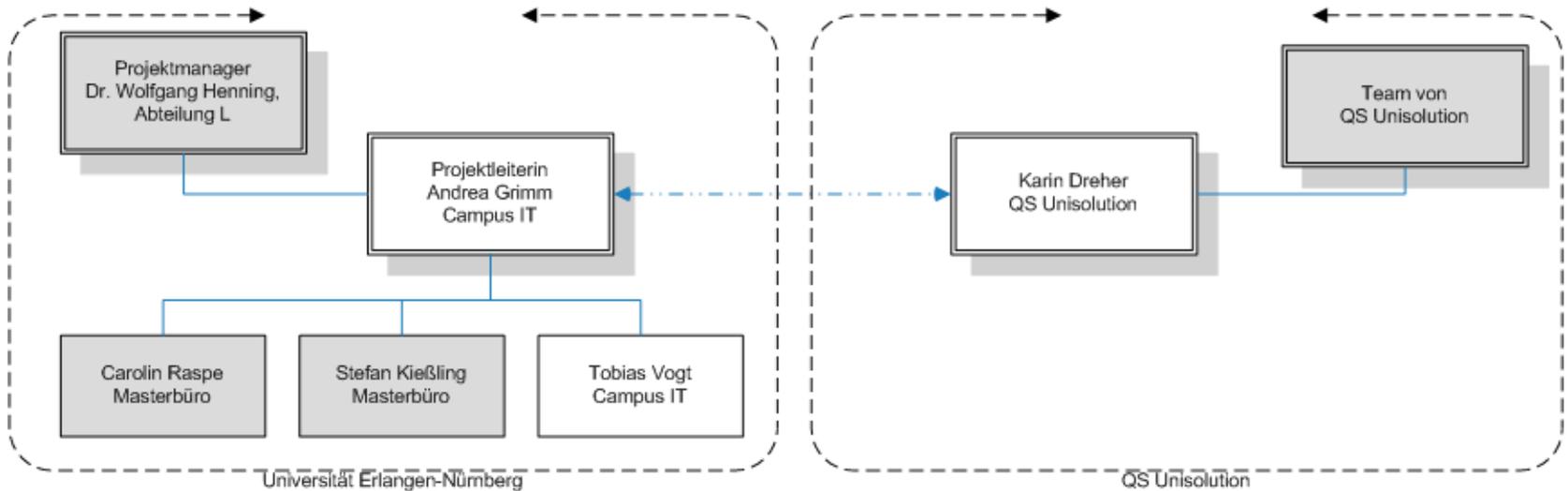


Wie... kriegen wir das hin?

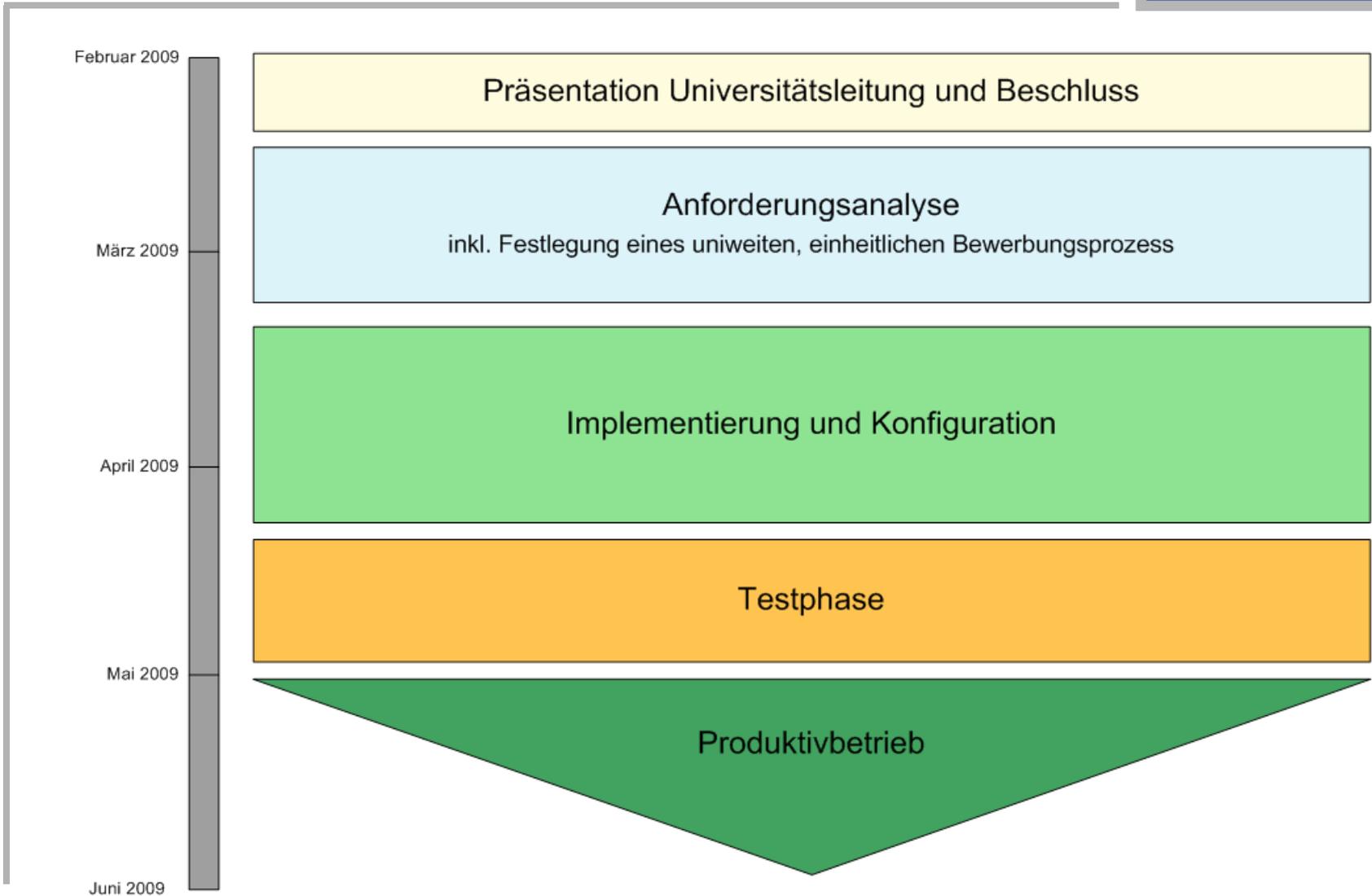
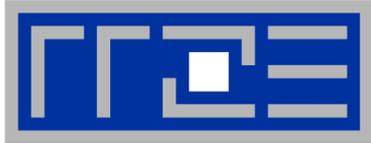
...das Einführungsprojekt



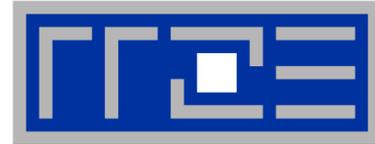
■ Projektstruktur



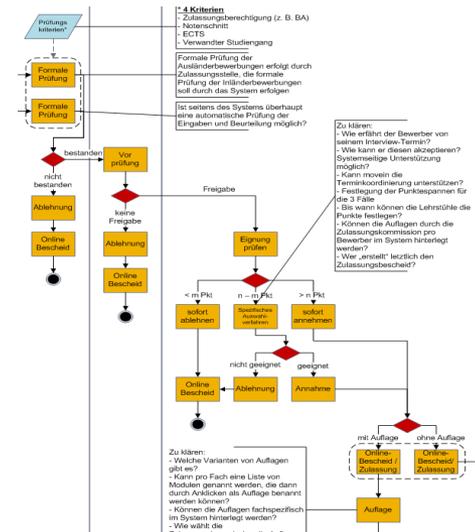
Einführungsprojekt (2/4)

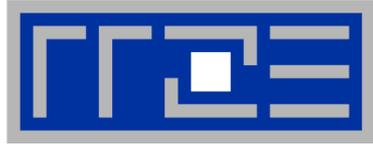


Einführungsprojekt (3/4)

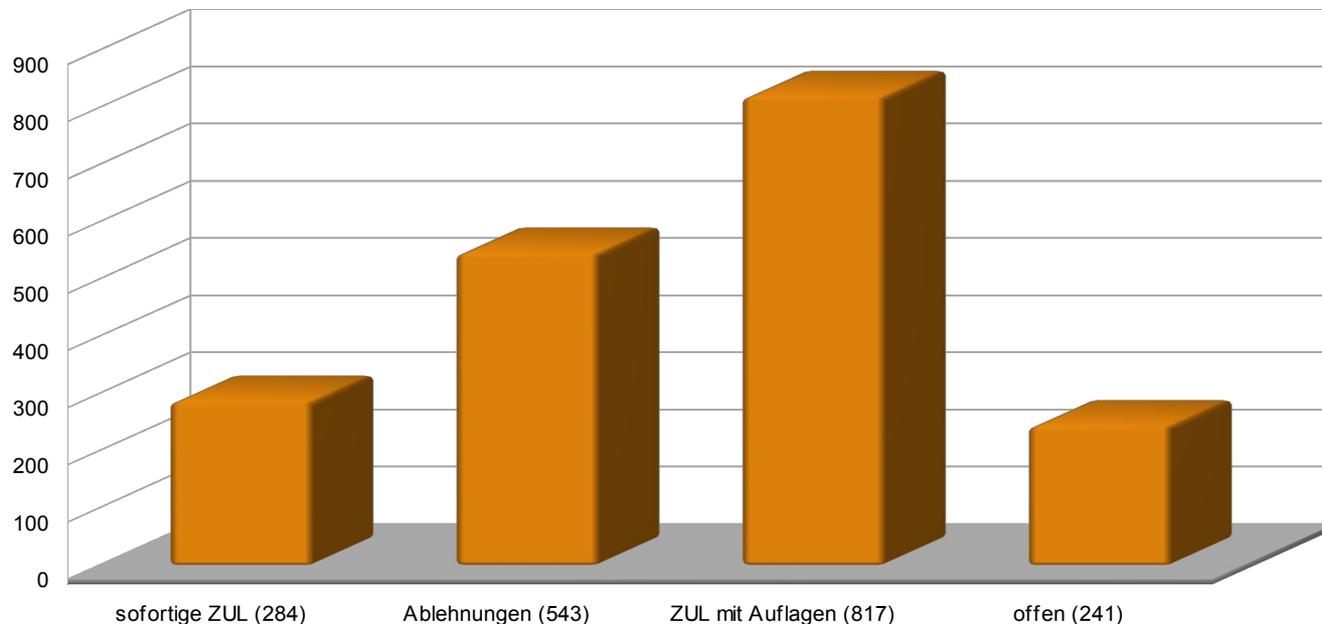


- Festlegung der Nutzung von movein durch Abteilung L
- Einführungszeitraum: 3,5 Monate
- Iterativer Prozess in den Phasen 2 und 3
 - Intensive Zusammenarbeit zwischen Unisolution und Masterbüro
- Definition des allgemeingültigen Prozesses
 - Vorreiter: Wirtschaftswissenschaften
 - Verabschiedung durch UL
- Schulungen durch Unisolution
 - für Mitarbeiter des Masterbüros
 - für Mitglieder der Zulassungskommissionen
- Konfiguration und Qualitätssicherung auf gesondertem Testsystem
- 06.05.2010: Freischaltung des Bewerberportals
- 31.05.2010: Ende des ersten Bewerbungszeitraums



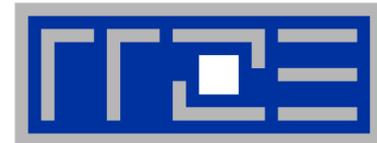


- **ZDF – Zahlen, Daten, Fakten zur Bewerbung WS 09/10**
 - **9 Studiengänge der Wirtschaftswissenschaften**
 - **1885 Bewerbungen in 4 Wochen**
 - **2 Monate Bearbeitungszeitraum bis Bescheidversand**



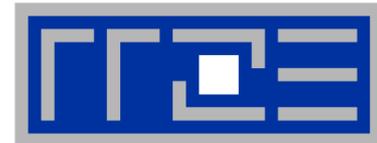


Wo... sind wir jetzt?
...der Status Quo



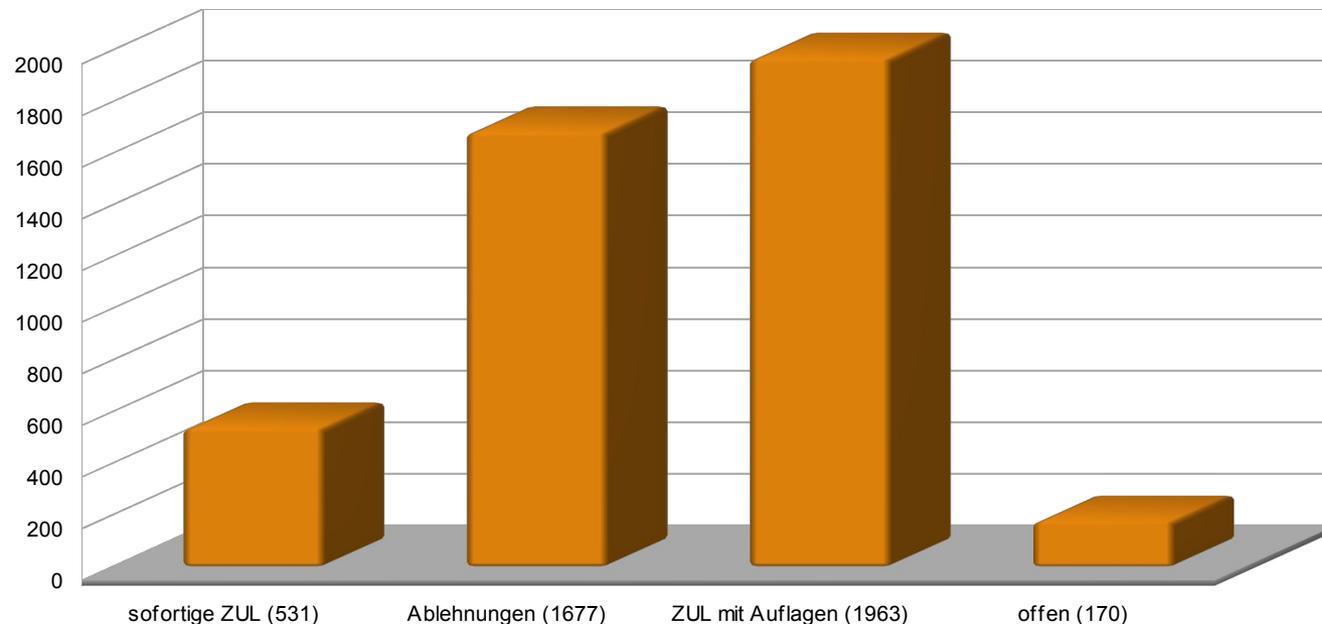
Status Quo (1/3)

- **Konsequenter Ausbau des Bewerbungsportals für weitere Masterstudiengänge**
 - **SoSem 2010: +7**
 - **WiSem 2010: + 43**
 - **aktuell: 69 Masterstudiengänge**
- **periodische Schulungen für Mitglieder der Zulassungskommissionen durch QS Unisolution**
- **Support-E-Mailadresse** (masterbuero@zuv.uni-erlangen.de)
 - **Inhaltliche und technische Anfragen**
 - **Unterstützt durch OTRS (Open Ticket Request System)**
- **Weitere Ausweitung denkbar**
 - **Internationale Bewerber in NC-Studiengänge**
 - **Eignungsfeststellungsverfahren**

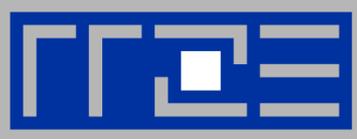


Status Quo (2/3)

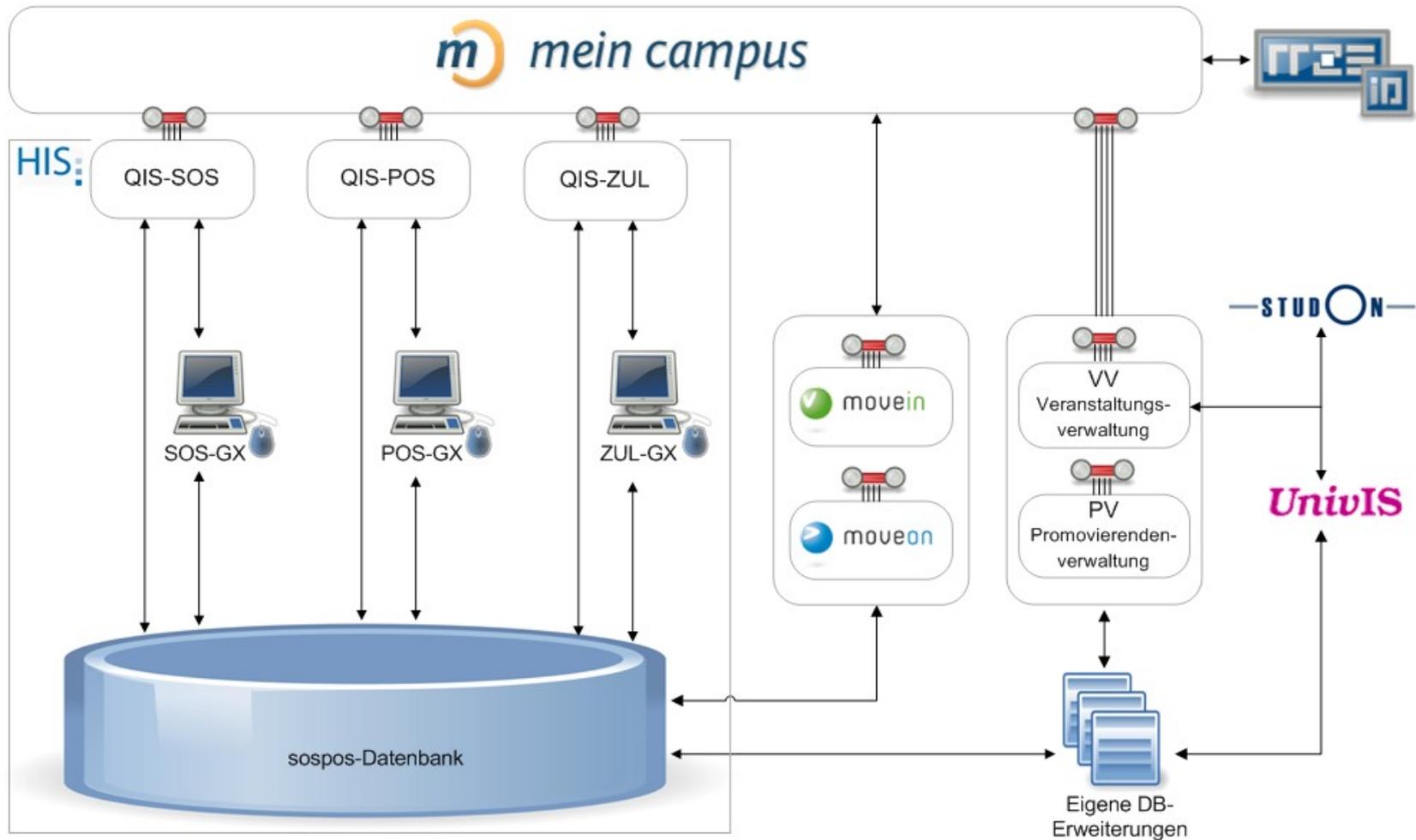
- **ZDF – Zahlen, Daten, Fakten des Bewerbungszeitraums zum WiSem 2010/11**
 - **aktuell: 69 Studiengänge**
 - **Insgesamt 4341 Bewerbungen**



Status Quo (3/3)



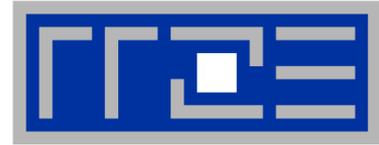
- Vollständige Integration in die Systemlandschaft





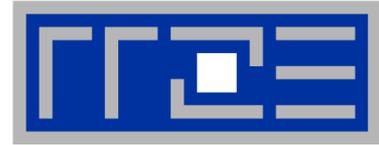
Warum... lief es so gut?

...lessons learned



Lessons Learned (1/2)

- **Direkter Ansprechpartner bei QS Unisolution**
 - **Einfach Kommunikation**
 - **„mal schnell“ ist möglich**
- **„Outsourcing“**
 - **Konfiguration größtenteils durch Unisolution**
 - **Know-how-Träger**
 - **Ermöglicht schnellen Projektfortschritt**
- **Säulen-Architektur**
 - **Entwicklungs-/Testsystem und Produktivsystem**
 - **Erlaubt Weiterentwicklung im laufenden Betrieb**
- **„Weniger ist mehr“**
 - **Schrittweise Einführung in den Fakultäten**
 - **Intensive Zusammenarbeit möglich**



Lessons Learned (2/2)

- **Visualisierung & Konsolidierung**
 - Einheitliche, universitätsweite Prozessgrundlage → „Referenzprozess“
 - Rückendeckung der UL
- **Offensive Informationspolitik zu Projektbeginn**
 - „Wer ist das Masterbüro?“ - „Was tut es?“
 - „Was ist movein?“
 - „Warum sollten die Zulassungskommissionen mit movein arbeiten?“
- **Schulungen und Support sind unerlässlich**
 - Sowohl intern als auch extern
 - Schafft Anwendervertrauen, Kunden fühlen sich ernst genommen
 - Nutzung eines Ticketsystem hilfreich
 - Aufbau eines FAQ-Systems



Vielen Dank!

