

# Bericht

**ERASMUS-Staff-Training**

**06.-08. Mai 2024 an der Tallinn University of Technology, TalTech (Tallinn, Estland)**

**Dr. Monica Hinrichs-Mayer (CIO-Office)**

Im Rahmen einer 3tägigen Erasmus Staff Week Training in Tallinn hatte ich Gelegenheit, zusammen mit Kolleginnen und Kollegen aus zahlreichen weiteren Einrichtungen der FAU (S-DATEN, S-PROJEKTE, Personalabteilung etc.) sowie des RRZE, die Taltech und das estnische Hochschulsystem intensiv kennen zu lernen.

Estland und insbesondere die Taltech überraschten durch einen konsequent gedachten Ansatz des Menschen im Mittelpunkt. Dies war sowohl in der Architektur, in der Aufbereitung der Außenflächen, aber auch in der Technologie ganz klar erkennbar.



*Außenflächen mit Sitzmöglichkeiten*



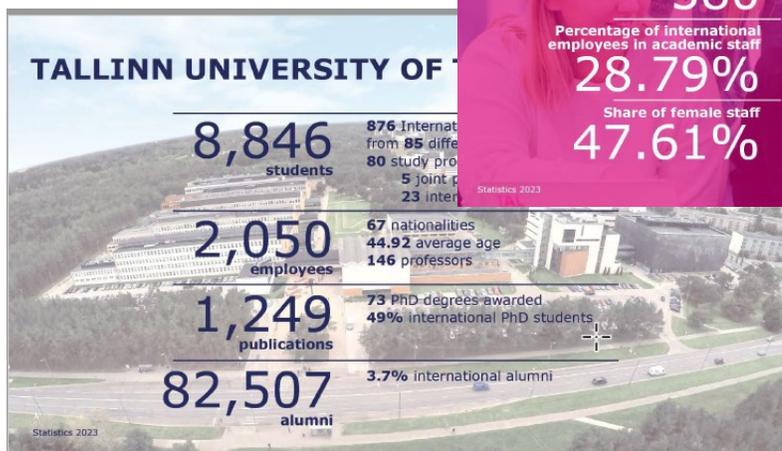
*Innenflächen mit Sitzmöglichkeiten*



*Galerie der illustren Alumni*

# Das Programm

Das Programm war sehr reichhaltig und bot vielfältige Informationen zu unterschiedlichsten Themen, aber auch zahlreiche Möglichkeiten zum direkten Austausch mit den dortigen Kolleginnen und Kollegen, wie auch mit den FAU-Kolleginnen und Kollegen.



06.05.2024				
Start	End	Schedule	Presenter	Room
09:30	09:35	Gathering		LIB
09:35	09:45	Coffe break		LIB-522
09:45	10:00	Welcome, brief overview of TalTech (history, structure, facts and figures)		LIB-522
10:00	10:50	Tour in the campus (including AV solutions)	Anna-Maria Nizovtseva, Vahur Kivaste	LIB-522
10:50	11:00	Break		LIB-522
11:00	12:00	Wow we approach to digitalization in TalTech	Raul Hanson	LIB-522
12:00	13:30	Lunch		
13:30	14:15	Overview of information systems and its architecture in TalTech	Raul Hanson	LIB-522
14:15	15:00	Process based approach and quality concept	Kaja Kuivjõgi	LIB-522
15:00	15:15	Coffee break		LIB-522
15:15	16:00	Information security and data protection	Sigrid Ojavee	LIB-522
16:00	16:45	FAU introduction - main challenges		LIB-522
16:45	17:00	End of the day and recap (workshops)	Discussion	LIB-522

07.05.2024				
Start	End	Schedule	Presenter	Room
10:00	12:00	E-Estonia visit		E-Estonia showroom
12:00	13:00	Lunch		
14:00	15:30	Mini job shadowing: Finance Office services ja supporting systems	Madis Margus	U05B-315
15:30	17:00	Sightseeing tour		

08.05.2024				
Start	End	Schedule	Presenter	Room
09:30	10:00	Gathering, coffee		SOC-138
		Parallel sessions aka mini job shadowings		
10:30	12:30	Open University services and systems	Hanno Tomberg	U06-301
10:00	12:30	Real Estate Office services and supporting systems	Riina Uska	U05-210
10:00	12:30	Personal Office services and supporting systems	Küllli Paugus	U01-140
10:00	12:30	Research Administration Office services and supportin systems	Mihkel Läänelaid	U04-205
10:00	12:30	Marketing and Communications Office services and supporting systems	Hele-Riin Pihel	U01-128
10:00	12:30	Information Technology Services	Raul Hanson	SOC-138
12:30	14:00	Lunch		
14:00	14:25	Reporting, data warehouse and PowerBI	Sirli Joonas, Sten-Kevin Lehtsalu, Roman Pankin	U06A-101
14:25	14:50	Using AI in TalTech	Raul Hanson	U06A-101
14:50	15:00	Break		U06A-101
15:00	15:25	How TalTech has organized it's support services?	Brita Laurfeld	U06A-101
15:25	15:50	Teaching and Learning - services and systems	Maia Lössenko	U06A-101
15:50	16:15	Conclusion, recap		U06A-101



Dass Estland besonders fortschrittlich in Bezug auf Digitalisierung ist, war vorher schon als Konzept bekannt. Der Besuch bei E-Estonia gab aber einen so frustrierenden wie inspirierenden Eindruck darin, was das de facto bedeutet.



2001

## X-Road

Distributed data exchange layer for registers and information systems.



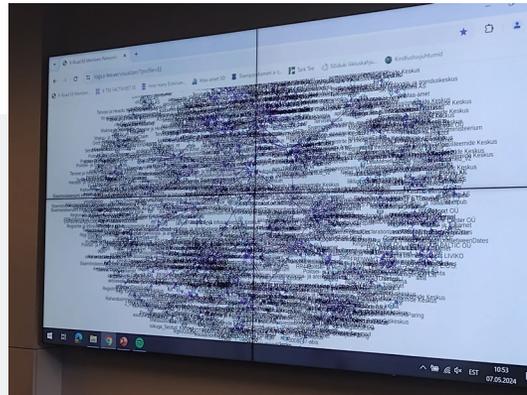
Challenge

To create a national integration platform to reduce data exchange costs, and end data leaks from existing unsecured databases.

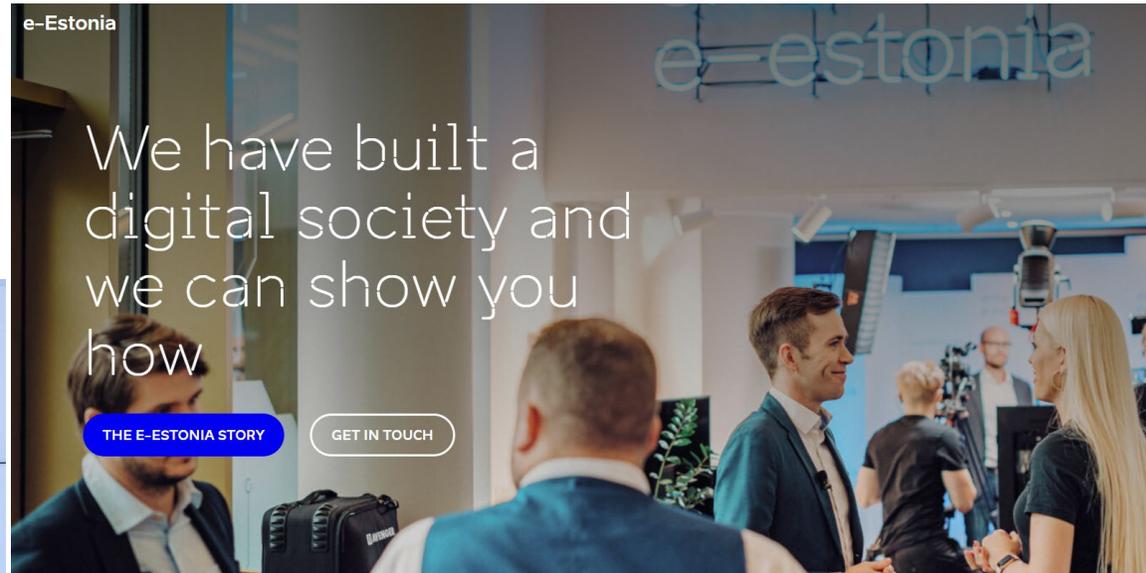


Effect

X-Road has become the backbone of e-Estonia, allowing the nation's public and private sector information systems to link up and operate in harmony. 99% of public services are accessible online 24/7.



*Echtzeitvisualisierung der X-Road*

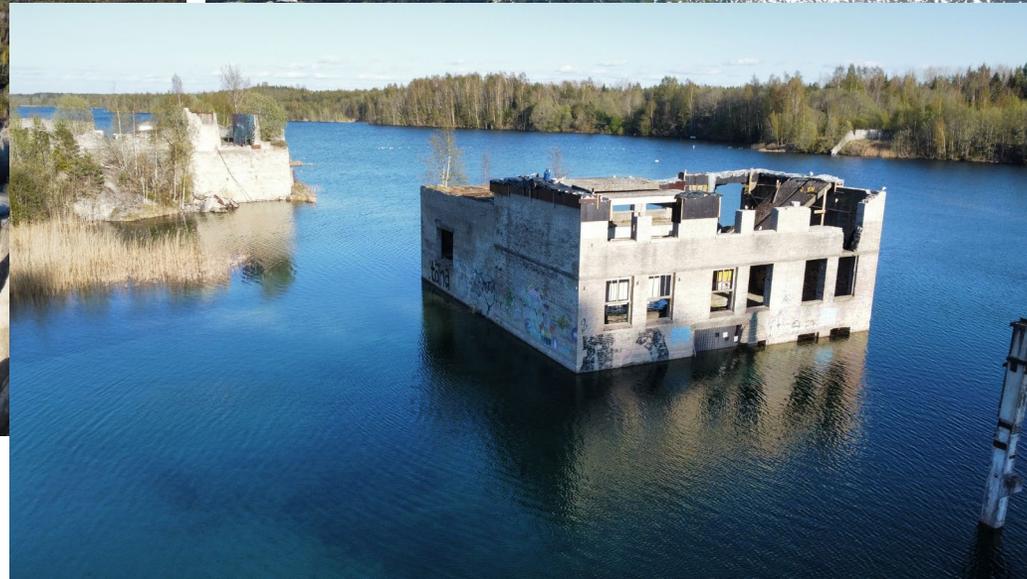


<https://e-estonia.com/>

Besonders beeindruckt und geprägt hat mich das Konzept des X-Roads, eine landesweit integrierte Plattform, in der alle Daten der estnischen Regierung sowie der estnischen Behörden gespeichert sind. 99% der Behördengänge können in Estland online durchgeführt werden.

Bei diesem Konzept wurden die Herausforderungen im deutschen System besonders sichtbar.

Estland hat eine unglaublich reiche und abwechslungsreiche Geschichte sowie wunderbare Naturschätze. Bei einem gemeinsamen Ausflug (fast) aller Teilnehmerinnen und Teilnehmer konnten wir einiges davon aus der Nähe anschauen.



*Im Uhrzeigersinn, Beginn Oben Mitte: Küste westlich von Tallinn, die „kleine Freiheitsstatue“, ein Wasserfall, versunkene Gebäude und Kalksteinformation am verlassenen Gefängnis von Rummu*

## **Estland war eine Überraschung, Tallinn war eine Überraschung, der Zustand der Digitalisierung war eine Überraschung.**

Nicht, weil ich vorher keine Ahnung zu diesen Themen hatte, sondern weil es vor Ort zu **erfahren** alles anders macht. Es war eine ganz unglaublich bereichernde Erfahrung, die noch nachwirkt.

Estland zählt in meiner heutigen Sichtweise zu den am meisten unterschätzten Ländern der EU, von dem wir unglaublich viel lernen können.

Auch der Kontakt zu den Kolleginnen und Kollegen der FAU, die wir dort intensiv näher kennenlernen durften, verändert die Form, wie wir zusammenarbeiten.

## **Was machen wir nun damit?**

Inhaltlich sind Erkenntnisse aus der Estland-Reise bereits in meine Arbeit hineingeflossen, u.a. in einen Antrag Digitalministerium zum Digitalbudget 2024. Neben zahlreichen Erzählungen ist auch ein inhaltlicher Bericht in Vorbereitung für den CIO und das CIO-Umfeld.

Nach dem Sprung ins kalte Wasser (zurück in Deutschland), wollen wir die Erkenntnisse in unserem Alltag reflektieren und mit den Kolleginnen und Kollegen der FAU einen gemeinsamen Abschluss finden. Vielleicht unsere gemeinsamen Erkenntnisse aufbereiten, vielleicht auch Vorschläge machen, wie die dort gewonnen Sichtweisen unseren FAU-Alltag prägen und erleichtern können.

Vielen Dank für diese tolle Möglichkeit!

