

REGIONALES RECHENZENTRUM ERLANGEN [RRZE]



Apple Day am 12. Juli 2018

- Neuigkeiten und Feedback zum Apple Rahmenvertrag

Rahmenvertrag Apple 2014 - 2018

Vertrag mit Fa. Cancom 2014 - 2018

- Teilnehmer:
 - Insgesamt 33 Universitäten, Hochschulen, usw. in Bayern
- Laufzeit bis 31.10.2018
 - Wurde in KW 24 (15.6.2018) durch Würzburg bis 31.12.2018 verlängert
 - Weitere Verlängerung nicht möglich
- Deshalb ...

Rahmenvertrag Apple 2019 - 2022

Ausschreibung 2018 (Q3-Q4)

- EU-weite Ausschreibung (neutral)
 - **Umfrage zur Teilnahme inkl. Bedarfsmeldung (c/o: Würzburg)**
 - › **Deadline: Montag, 16.7.2018**
- Veröffentlichung: Ende September 2018
 - Angebotsabgabe: November 2018
- Zuschlag: Ende November 2018
- Vertragsstart: 1.1.2019
 - Laufzeit: 4 Jahre (2 + 1 + 1 Jahre)
- Apple-Vertragspartner 2019 - 2022: ???

Rahmenvertrag Apple 2019 - 2022

Ausschreibung-Portfolio

- Gesamtes Apple-Portfolio
 - inkl. iPhone, iPod, Apple Watch, HomePod, etc.
- Entsprechende Service-Leistungen, z.B.:
 - Reparatur durch Vertragspartner: PickUp & Return (max. 60 Monate)
 - Optional Apple Care (soweit möglich, iOS-Apple Care+ ist Versicherung)
 - Ggf. Apple Care for Enterprise-Service
 - › <https://www.apple.com/de/support/enterprise/onsite.html>
- Apple Care OS Support-Alliance
 - „Ähnlich Microsoft Enterprise Support“
 - › <https://www.apple.com/de/shop/product/D5691ZM/A/applecare-os-support-alliance>

Rahmenverträge Apple 2014 - 2022

Feedback Vertrag 2014 – 2018 (Fa. Cancom)

- Apple-Portfolio => Fehlte etwas?
- Abwicklung
 - Bestellungen, Servicefälle, etc.

Neuer Vertrag 2019 -2022 (Fa. ???)

- Wünsche, Vorschläge, ...



ZEIT FÜR FRAGEN



Fragen? Gerne!

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!

<http://blogs.fau.de/faumac>
rrze-mac@fau.de



CANCOM