

# REGIONALES RECHENZENTRUM ERLANGEN [RRZE]



## Auspacken und loslegen - so die Theorie

ASM, DEP, MDM

1. open box  
2. power on MacBook  
3. there is no step 3  
♥IT



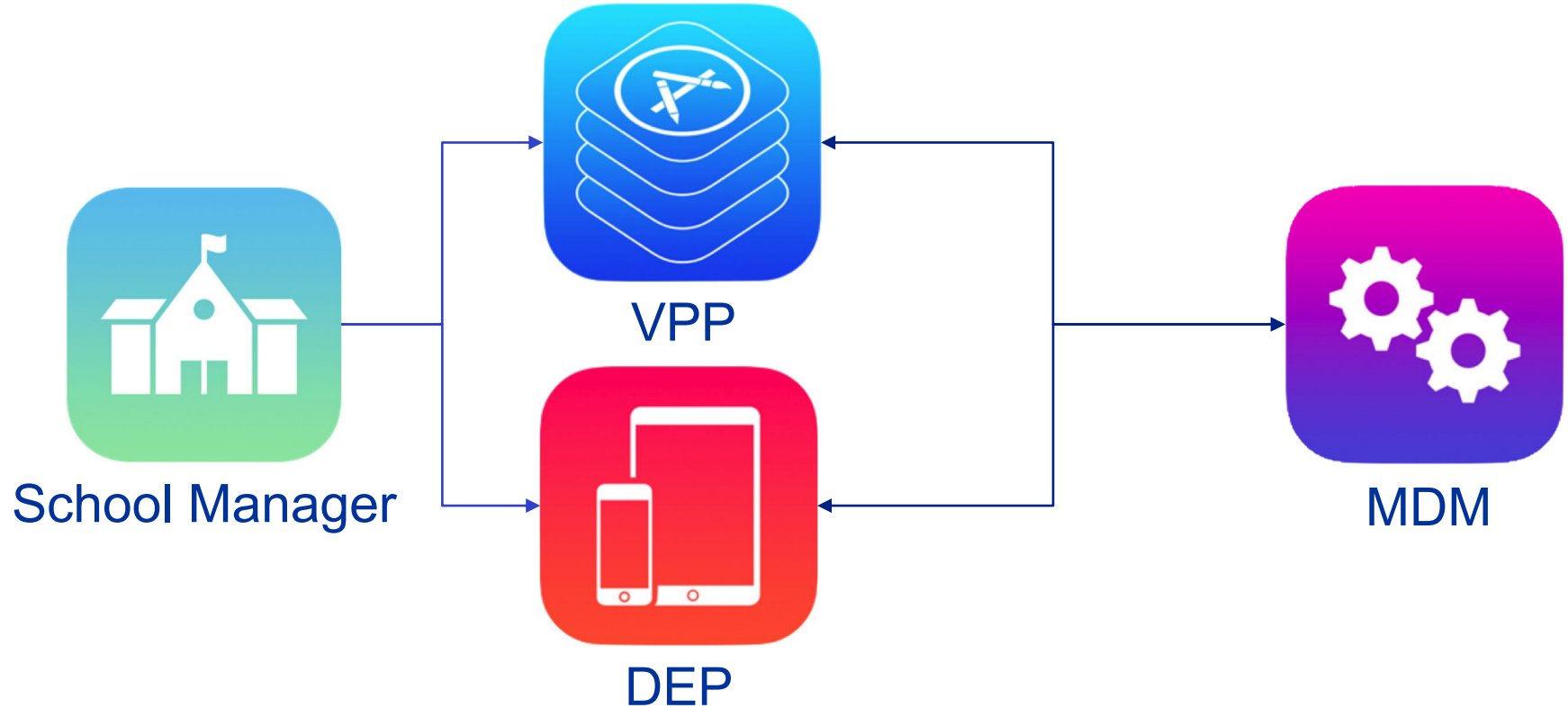
# Begriffserklärung



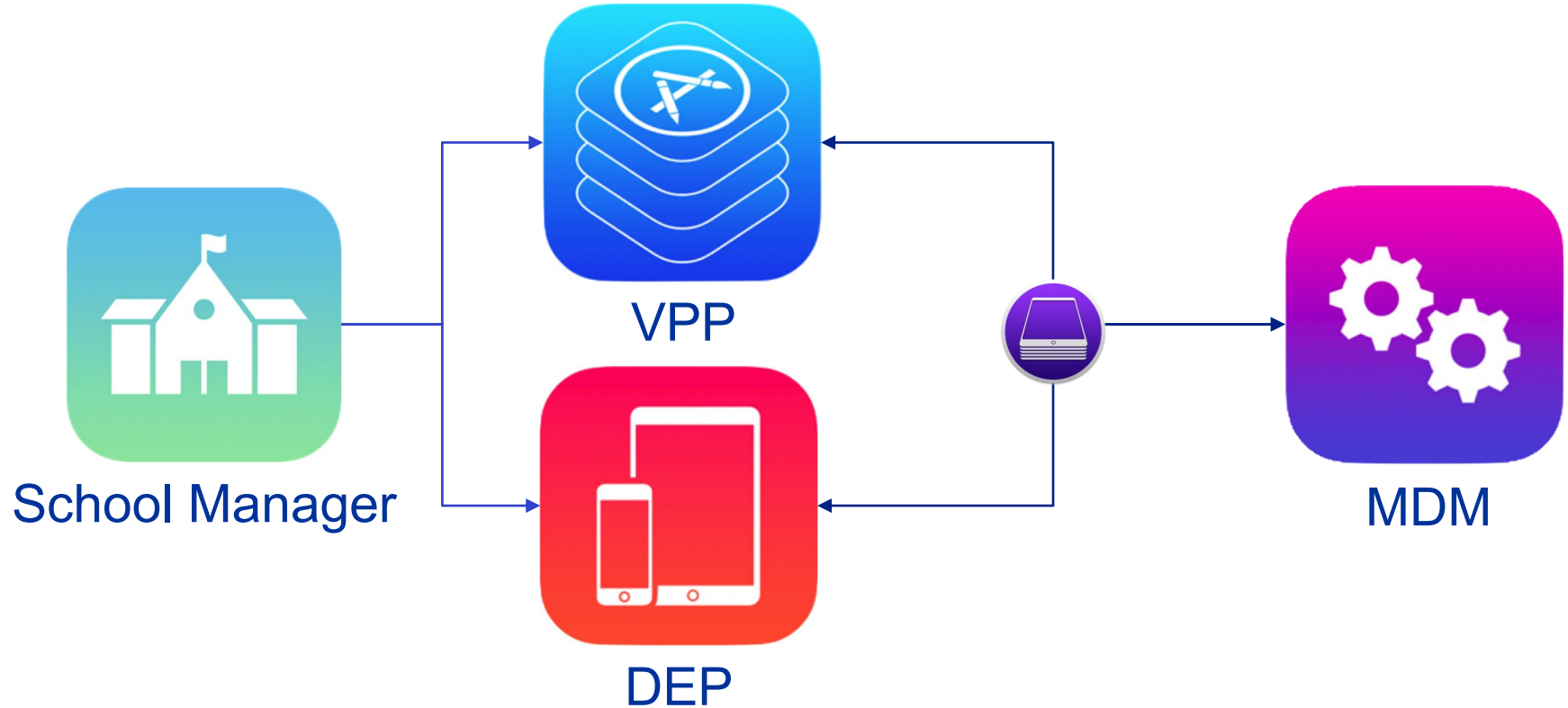
# Begriffserklärung



# Begriffserklärung



# Begriffserklärung







# AUSPACKEN UND LOSLEGEN - SO DIE THEORIE



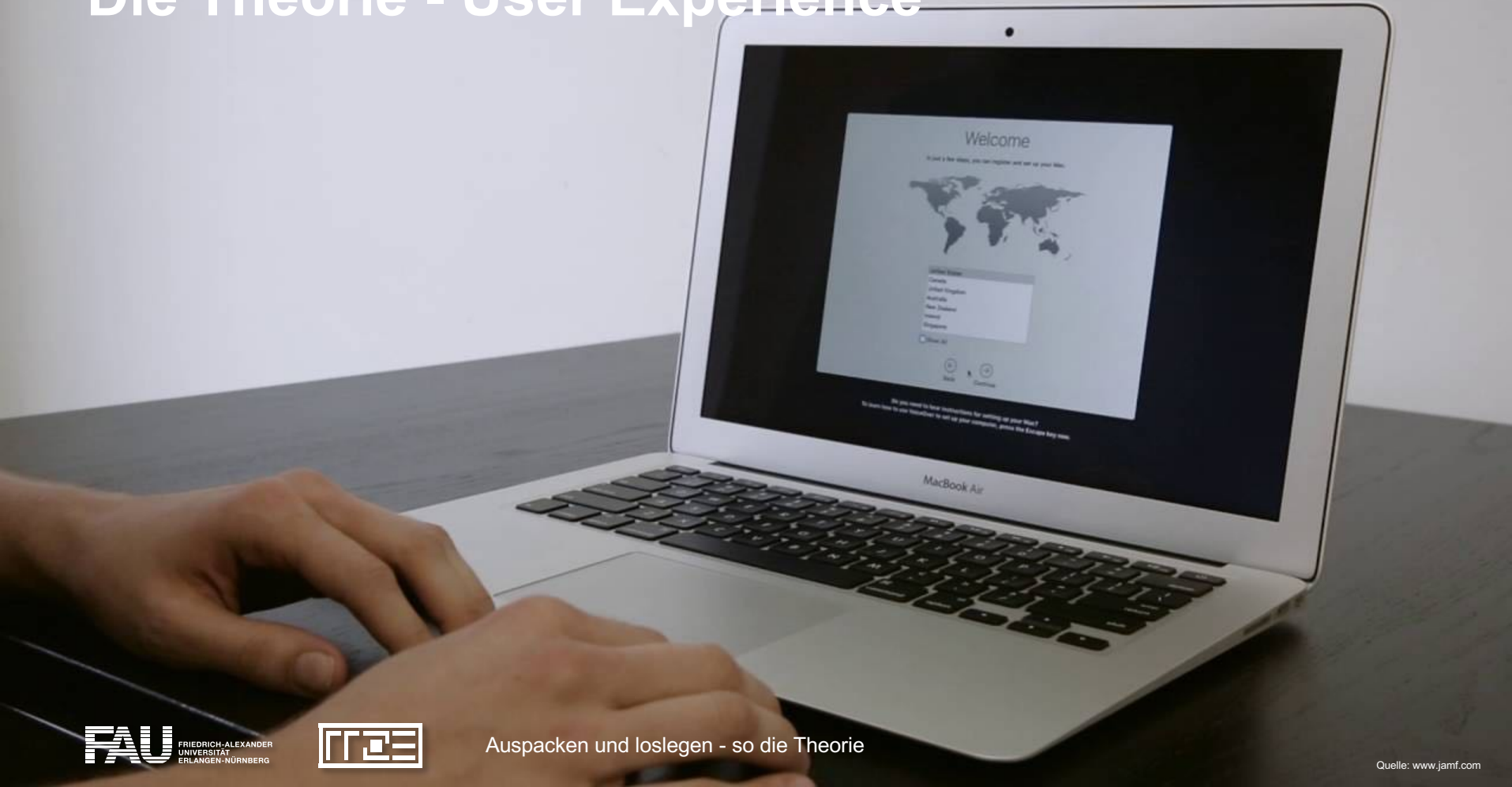
Die Theorie

# Die Theorie - User Experience





# Die Theorie - User Experience

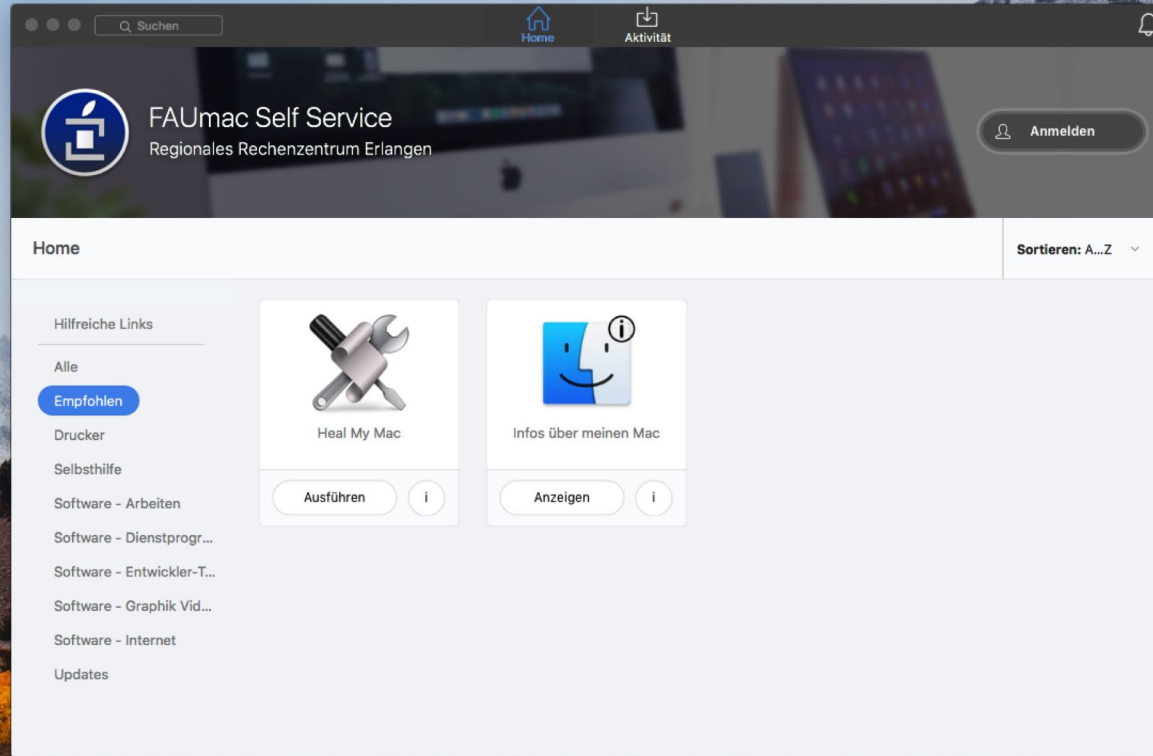


# Die Theorie - User Experience

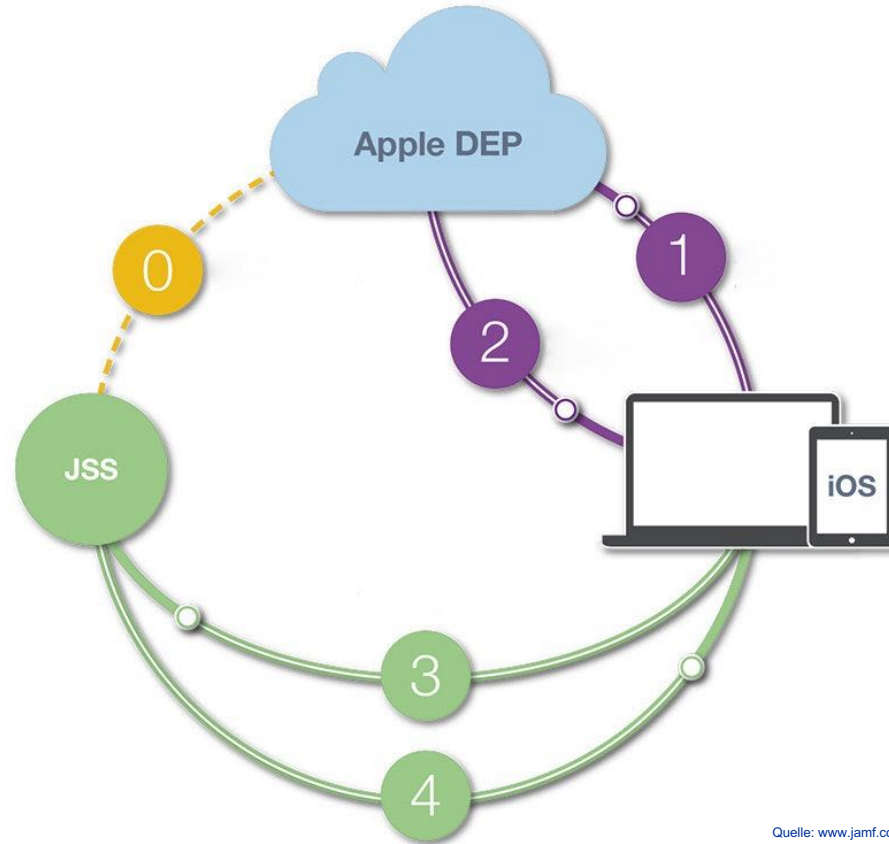




# Die Theorie - User Experience



# Die Theorie – Technik



Quelle: [www.jamf.com](http://www.jamf.com)



# Die Theorie – Admin





# AUSPACKEN UND LOSLEGEN - SO DIE THEORIE



So die Theorie... das ist die Praxis





# Die Praxis – Universität

---

- Fehlender Workflow für Bestellungen
- Kunde vergisst Seriennummer mitzuteilen
- „Viele kleine Fürsten“ aka Professoren



Quelle: pixabay.com

# Die Praxis – Apple, Händler & Jamf

---

- Fehlschlagende DEP-Übermittlungen
- Verlorene MDM-Zuordnungen („No name“)
- Fehlende Schnittstelle(n)

■ ...



# AUSPACKEN UND LOSLEGEN - SO DIE THEORIE



Unsere Lösung / geplante Zukunft

# Hoffen auf mehr Zuverlässigkeit und Schnittstellen

# DEP-Enrolment (App)

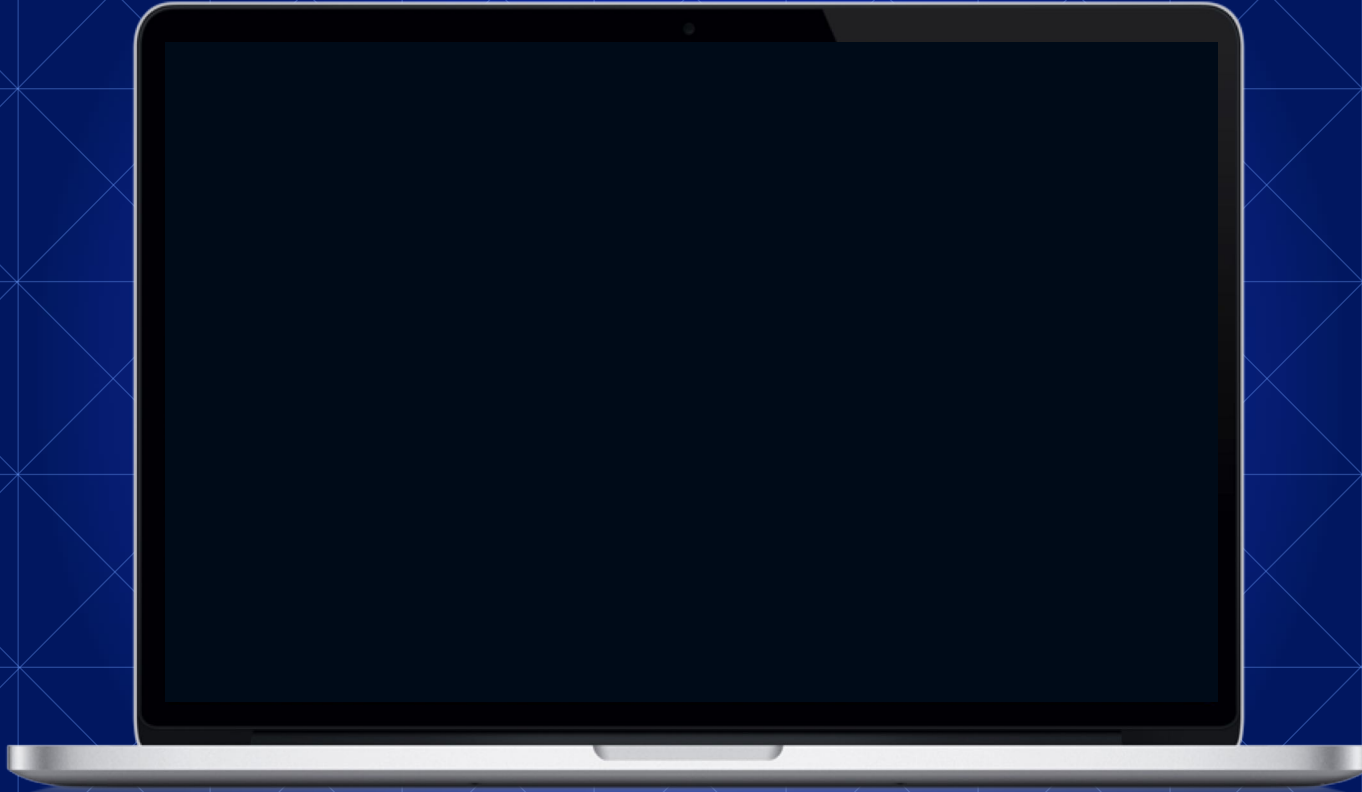
---



- Status über Ersteinrichtung
- Zuweisung des Departments
- Benutzerunterstützung bei Erstkonfiguration (*geplant*)
- Informationen über „FAUmac“

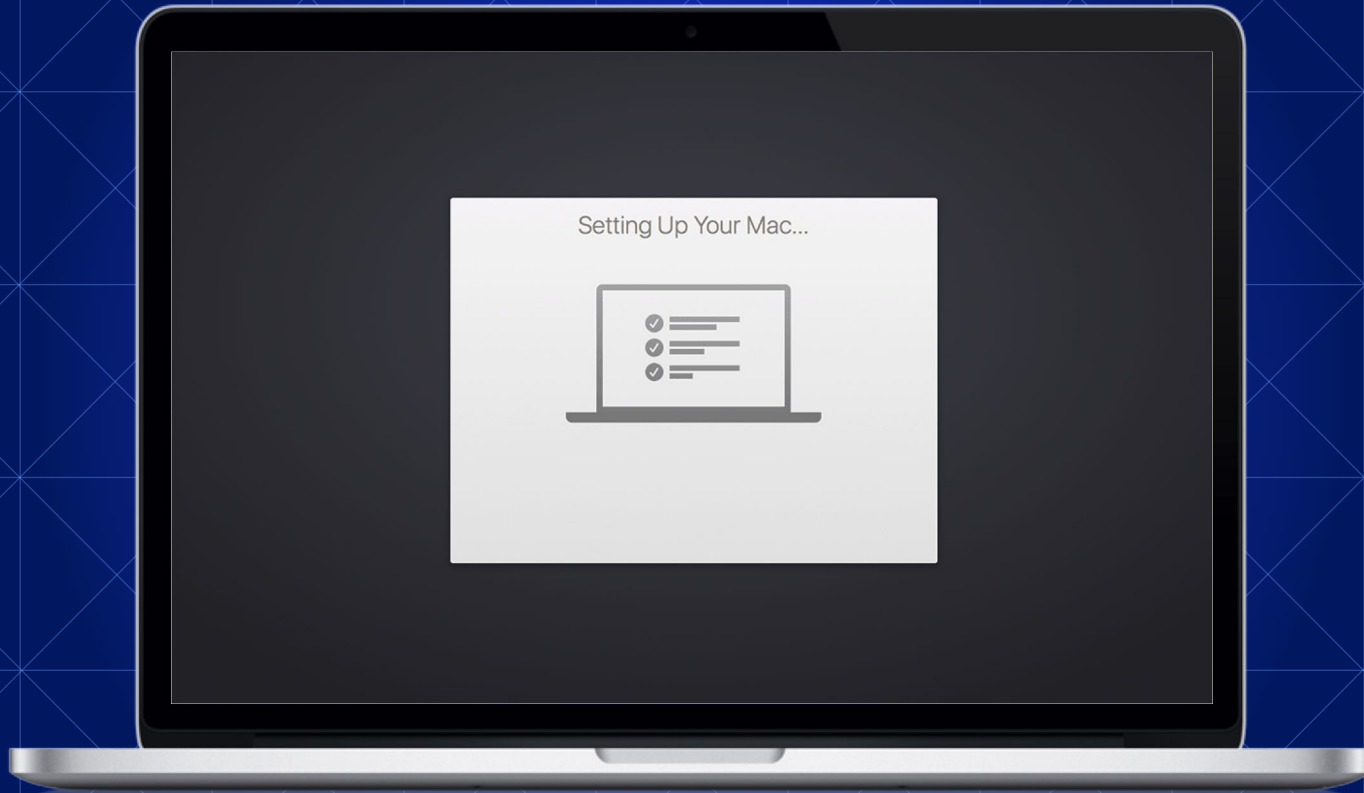


# DEP-Enrolment (App)





# DEP-Enrolment (App)



# DEP-Enrolment (App)



# Unser Ziel:

# Zero-touch enrollment

# Fragen?

# REGIONALES RECHENZENTRUM ERLANGEN [RRZE]



## Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Regionales RechenZentrum Erlangen [RRZE]

Martensstraße 1, 91058 Erlangen

<http://www.rrze.fau.de>

[rrze-mac@fau.de](mailto:rrze-mac@fau.de)

[blogs.fau.de/faumac](http://blogs.fau.de/faumac)