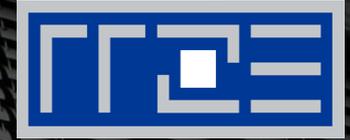


REGIONALES RECHENZENTRUM ERLANGEN [RRZE]



Relaunch mit Web-Agenturen: Spiel, Spaß und Spannung

27. März 2015



RELAUNCHES



Spiel, Spaß und Spannung

Spiel, Spaß und Spannung

- Kunden aus der Hölle

Kunde:

"Die neue Webseite muss unbedingt auf unsere Facebook-Seite verlinken.
Mit Integration und allem Zipp und Zapp!"

Ich:

"Wie heisst denn ihre Facebook-Seite?"

Kunde:

"Wir haben keine. Dafür haben wir keine Zeit."

– via Datenimperator

Quelle: anfragenausderhoelle.tumblr.com

Spiel, Spaß und Spannung

- Kunden aus der Hölle

"Ein Kunde rief mich gerade an, er hatte noch unsere alte Adresse im Internet gefunden, das ist doch seit Tagen geändert?"

"Ja, die ist aber leider noch in vielen Branchenverzeichnissen, das lässt sich nicht immer verhindern."

"Ach so, ich verstehe. Könnten Sie da vielleicht mal rumtelefonieren, dass die das mal rausnehmen? Vielen Dank!"

— via pookerman

AUG. 28 2013 2 ANMERKUNGEN

Quelle: anfragenausderhoelle.tumblr.com

Spiel, Spaß und Spannung

- Kunden aus der Hölle

"Nein, ein Redaktionssystem sollte kein Problem für mich sein. Ich habe für den Verein schon mehrere Artikel redigiert und in Word für die Zeitschrift eingepflegt."

— via pookerman

AUG.. 23 2013

Quelle: anfragenausderhoelle.tumblr.com

Die bösen, bösen Kunden...

Sie sind nicht allein!

Agenturen aus der Hölle!

Anonyme Beispiele

- Agenturen aus der Hölle



Marc Hinse
@MadeMyDay



Folge ich

Anruf eines mit seinem Dienstleister unzufriedenen Interessenten. Ich würde sagen: Nachvollziehbar.



```
</WOLAYER>
</HEAD>
<BODY NOP="(M)=(DefaultMasterBorder, 297, 229, 0, 7), L=(HomeLayout, 1178, 631)" BGCOLOR="#FFFFFF" TEXT="#000000" onLoad="F_onloaded();>
<DIV ID="layout1YR"><LAYER ID="layout1YR" TOP=0 LEFT=0 VISIBILITY=INHERIT WIDTH=1185 HEIGHT=1157 Z-INDEX=1>
<TABLE BORDER=0 CELLSPACING=0 CELLPADDING=0 WIDTH=1178 NOP=LY>
<TR VALIGN=TOP ALIGN=LEFT>
<TD WIDTH=248 HEIGHT=1><IMG SRC="./assets/images/autogen/clearpixel.gif" WIDTH=248 HEIGHT=1 BORDER=0 ALT=""></TD>
<TD WIDTH=10><IMG SRC="./assets/images/autogen/clearpixel.gif" WIDTH=10 HEIGHT=1 BORDER=0 ALT=""></TD>
<TD WIDTH=1><IMG SRC="./assets/images/autogen/clearpixel.gif" WIDTH=1 HEIGHT=1 BORDER=0 ALT=""></TD>
<TD WIDTH=358><IMG SRC="./assets/images/autogen/clearpixel.gif" WIDTH=358 HEIGHT=1 BORDER=0 ALT=""></TD>
<TD WIDTH=34><IMG SRC="./assets/images/autogen/clearpixel.gif" WIDTH=34 HEIGHT=1 BORDER=0 ALT=""></TD>
<TD WIDTH=75><IMG SRC="./assets/images/autogen/clearpixel.gif" WIDTH=75 HEIGHT=1 BORDER=0 ALT=""></TD>
<TD WIDTH=38><IMG SRC="./assets/images/autogen/clearpixel.gif" WIDTH=38 HEIGHT=1 BORDER=0 ALT=""></TD>
<TD WIDTH=2><IMG SRC="./assets/images/autogen/clearpixel.gif" WIDTH=2 HEIGHT=1 BORDER=0 ALT=""></TD>
<TD WIDTH=2><IMG SRC="./assets/images/autogen/clearpixel.gif" WIDTH=2 HEIGHT=1 BORDER=0 ALT=""></TD>
<TD WIDTH=78><IMG SRC="./assets/images/autogen/clearpixel.gif" WIDTH=78 HEIGHT=1 BORDER=0 ALT=""></TD>
<TD WIDTH=35><IMG SRC="./assets/images/autogen/clearpixel.gif" WIDTH=35 HEIGHT=1 BORDER=0 ALT=""></TD>
<TD WIDTH=2><IMG SRC="./assets/images/autogen/clearpixel.gif" WIDTH=2 HEIGHT=1 BORDER=0 ALT=""></TD>
<TD WIDTH=6><IMG SRC="./assets/images/autogen/clearpixel.gif" WIDTH=6 HEIGHT=1 BORDER=0 ALT=""></TD>
<TD WIDTH=7><IMG SRC="./assets/images/autogen/clearpixel.gif" WIDTH=7 HEIGHT=1 BORDER=0 ALT=""></TD>
<TD WIDTH=7><IMG SRC="./assets/images/autogen/clearpixel.gif" WIDTH=7 HEIGHT=1 BORDER=0 ALT=""></TD>
<TD WIDTH=33><IMG SRC="./assets/images/autogen/clearpixel.gif" WIDTH=33 HEIGHT=1 BORDER=0 ALT=""></TD>
<TD WIDTH=33><IMG SRC="./assets/images/autogen/clearpixel.gif" WIDTH=33 HEIGHT=1 BORDER=0 ALT=""></TD>
<TD WIDTH=1><IMG SRC="./assets/images/autogen/clearpixel.gif" WIDTH=1 HEIGHT=1 BORDER=0 ALT=""></TD>
<TD WIDTH=2><IMG SRC="./assets/images/autogen/clearpixel.gif" WIDTH=2 HEIGHT=1 BORDER=0 ALT=""></TD>
<TD WIDTH=67><IMG SRC="./assets/images/autogen/clearpixel.gif" WIDTH=67 HEIGHT=1 BORDER=0 ALT=""></TD>
</TR>
<TR VALIGN=TOP ALIGN=LEFT>
<TD HEIGHT=16></TD>
<TD COLSPAN=3 BOSPAN=3 WIDTH=369><IMG ID="Bild101" HEIGHT=97 WIDTH=369 SRC="./assets/images/schriftzug.jpg" BORDER=0 ALT=""></TD>
<TD COLSPAN=18></TD>
</TR>
</BODY>
```

Anonyme Beispiele

```
</NOLAYER>
</HEAD>
<BODY NOF="(MB=(DefaultMasterBorder, 297, 229, 0, 7), L=(HomeLayout, 1178, 631))" BGCOLOR="#FFFFFF" TEXT="#000000" onLoad="F_onLoaded();">
<DIV ID="LayoutLYR"><LAYER ID="LayoutLYR" TOP=0 LEFT=0 VISIBILITY=INHERIT WIDTH=1185 HEIGHT=1157 Z-INDEX=1>
<TABLE BORDER=0 CELLSPACING=0 CELLPADDING=0 WIDTH=1178 NOF=LY>
<TR VALIGN=TOP ALIGN=LEFT>
<TD WIDTH=248 HEIGHT=1><IMG SRC="./assets/images/autogen/clearpixel.gif" WIDTH=248 HEIGHT=1 BORDER=0 ALT=""></TD>
<TD WIDTH=10><IMG SRC="./assets/images/autogen/clearpixel.gif" WIDTH=10 HEIGHT=1 BORDER=0 ALT=""></TD>
<TD WIDTH=1><IMG SRC="./assets/images/autogen/clearpixel.gif" WIDTH=1 HEIGHT=1 BORDER=0 ALT=""></TD>
<TD WIDTH=358><IMG SRC="./assets/images/autogen/clearpixel.gif" WIDTH=358 HEIGHT=1 BORDER=0 ALT=""></TD>
<TD WIDTH=34><IMG SRC="./assets/images/autogen/clearpixel.gif" WIDTH=34 HEIGHT=1 BORDER=0 ALT=""></TD>
<TD WIDTH=75><IMG SRC="./assets/images/autogen/clearpixel.gif" WIDTH=75 HEIGHT=1 BORDER=0 ALT=""></TD>
<TD WIDTH=38><IMG SRC="./assets/images/autogen/clearpixel.gif" WIDTH=38 HEIGHT=1 BORDER=0 ALT=""></TD>
<TD WIDTH=2><IMG SRC="./assets/images/autogen/clearpixel.gif" WIDTH=2 HEIGHT=1 BORDER=0 ALT=""></TD>
<TD></TD>
<TD WIDTH=2><IMG SRC="./assets/images/autogen/clearpixel.gif" WIDTH=2 HEIGHT=1 BORDER=0 ALT=""></TD>
<TD WIDTH=78><IMG SRC="./assets/images/autogen/clearpixel.gif" WIDTH=78 HEIGHT=1 BORDER=0 ALT=""></TD>
<TD WIDTH=35><IMG SRC="./assets/images/autogen/clearpixel.gif" WIDTH=35 HEIGHT=1 BORDER=0 ALT=""></TD>
<TD WIDTH=2><IMG SRC="./assets/images/autogen/clearpixel.gif" WIDTH=2 HEIGHT=1 BORDER=0 ALT=""></TD>
<TD WIDTH=6><IMG SRC="./assets/images/autogen/clearpixel.gif" WIDTH=6 HEIGHT=1 BORDER=0 ALT=""></TD>
<TD WIDTH=7><IMG SRC="./assets/images/autogen/clearpixel.gif" WIDTH=7 HEIGHT=1 BORDER=0 ALT=""></TD>
<TD></TD>
<TD WIDTH=7><IMG SRC="./assets/images/autogen/clearpixel.gif" WIDTH=7 HEIGHT=1 BORDER=0 ALT=""></TD>
<TD WIDTH=33><IMG SRC="./assets/images/autogen/clearpixel.gif" WIDTH=33 HEIGHT=1 BORDER=0 ALT=""></TD>
<TD WIDTH=33><IMG SRC="./assets/images/autogen/clearpixel.gif" WIDTH=33 HEIGHT=1 BORDER=0 ALT=""></TD>
<TD WIDTH=1><IMG SRC="./assets/images/autogen/clearpixel.gif" WIDTH=1 HEIGHT=1 BORDER=0 ALT=""></TD>
<TD WIDTH=2><IMG SRC="./assets/images/autogen/clearpixel.gif" WIDTH=2 HEIGHT=1 BORDER=0 ALT=""></TD>
<TD WIDTH=67><IMG SRC="./assets/images/autogen/clearpixel.gif" WIDTH=67 HEIGHT=1 BORDER=0 ALT=""></TD>
</TR>
<TR VALIGN=TOP ALIGN=LEFT>
<TD HEIGHT=16></TD>
<TD COLSPAN=3 ROWSPAN=3 WIDTH=369><IMG ID="Bild101" HEIGHT=97 WIDTH=369 SRC="./assets/images/schriftzug.jpg" BORDER=0 ALT=""></TD>
<TD COLSPAN=18></TD>
</TR>
```

Bahn HTML-Mail

- Agenturen aus der Hölle

The screenshot shows a Twitter post from Eric Eggert (@yatil) with the text: "Die @DB_Bahn Barrierefreiheit? Sieht bei uns so aus. Barrierefreiheit? Sieht bei uns so aus." The location is Kettwig, Essen. Below the tweet is a blocked email preview from BahnCard-Service. The preview shows a yellow warning bar: "Blocked 19 external references. Loading external references can reveal information to the". Below this, the email content is rendered in a simple, blocky font: "Die Bahn" in a red box, followed by two lines of red text: "Spaß zu zweit? Sieht bei uns so aus." The interface includes a profile picture, a "Folge ich" button, and interaction icons (reply, retweet, favorite, and more).







Freeyourdata.org

Computer, Technik und Int... x Free Your Data x +

WHAT YOU TALK ABOUT
WHAT YOU BUY
WHAT YOU SEARCH
WHO YOU KNOW
WHAT YOU LIKE
WHERE YOU ARE

100% TRACKED 100% SOLD

Konsole HTML CSS Skript DOM Netzwerk Cookies YSlow

Leeren Dauerhaft Alles HTML CSS JavaScript XHR Bilder Plug-ins Medien Schriften

URL	Status	Domain	Größe	Remote-IP	Zeitlinie
GET freeyourdata.org	200 OK	freeyourdata.org	6,7 KB	5.9.230.233:80	1,78s
GET language-selector.cs	304 Not Modified	freeyourdata.org	5,8 KB	5.9.230.233:80	37ms
GET ebz7wcn.js	304 Not Modified	use.typekit.net	8,1 KB	93.184.220.20:80	27ms
GET navigation.css?ver=1	304 Not Modified	freeyourdata.org	195 B	5.9.230.233:80	51ms
GET cms-navigation-base	304 Not Modified	freeyourdata.org	2,8 KB	5.9.230.233:80	40ms
GET cms-navigation.css?	304 Not Modified	freeyourdata.org	2,6 KB	5.9.230.233:80	48ms
GET css?family=Source+!	200 OK	fonts.googleapis.com	687 B	74.125.136.95:80	81ms
GET style.css?ver=1.2.0	304 Not Modified	freeyourdata.org	40,9 KB	5.9.230.233:80	29ms

YSlow 5.95s 5.9.230.23

KEIN FREIHANDELS-ABKOMMEN DER KONZERNE!

Erlangen

GEGEN

MACH MIT!
Überparteiliches Bündnis für Transparenz, Fairness und Vernunft in globalen Handelsabkommen

AKTUELLE NEWS & TERMINE

WER WIR SIND

MEHR ZUM THEMA

Di.07.04.2015 Offenes Treffen der Attac-Regionalgruppe Erlangen zur Demo-Vorbereitung, Freiwillige willkommen! (Transparente malen etc.) 19 Uhr, Neustädter Kirchplatz 7 (Welt-Laden) [Kontakt s.u.](#)

Sa.11.04.2015 Infostand am Hugenottenplatz
10 – 18 Uhr, Helfer willkommen, [Kontakt s.u.](#)

Sa. 18.04. 2015 **Globaler Aktionstag gegen TTIP & Co.**
„Bunte Protest- & Info-Parade“

CETA TISA

erlangen-gegen-ttip.de

```
1 <?xml version="1.0" encoding="iso-8859-1"?>
2 <!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.0 Transitional//EN" "http://www.w3.org/TR/xhtml1/DTD/xhtml1-
transitional.dtd">
3 <html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml">
4 <head>
5 <script type="text/javascript" src="mailto:decode.js"></script>
6 <title>Erlangen gegen TTIP</title>
7 <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1" />
8 <meta http-equiv="expires" content="0" />
9 <meta name="description" content="Erlangen gegen TTIP - Überparteiliches Bündnis für Transparenz, Fairness und
Vernunft in globalen Handelsabkommen" />
10 <link rel="shortcut icon" href="/favicon.ico" type="image/x-icon">
11 <link rel="icon" href="pics/favicon.ico" type="image/x-icon">
12 <link href="css.css" rel="stylesheet" type="text/css">
13 <script type="text/javascript">
14 <!--
15 function MM_preloadImages() { //v3.0
16   var d=document; if(d.images){ if(!d.MM_p) d.MM_p=new Array();
17     var i,j=d.MM_p.length,a=MM_preloadImages.arguments; for(i=0; i<a.length; i++)
18       if (a[i].indexOf("#")!=0){ d.MM_p[j]=new Image; d.MM_p[j++].src=a[i];}
19   }
20 }
21 function MM_swapImgRestore() { //v3.0
22   var i,x,a=document.MM_sr; for(i=0;a&&i<a.length&&(x=a[i])&&x.oSrc;i++) x.src=x.oSrc;
23 }
24
25 function MM_findObj(n, d) { //v4.01
26   var p,i,x; if(!d) d=document; if((p=n.indexOf("?"))>0&&parent.frames.length) {
27     d=parent.frames[n.substring(p+1)].document; n=n.substring(0,p);}
28   if(!(x=d[n])&&d.all) x=d.all[n]; for (i=0;!x&&i<d.forms.length;i++) x=d.forms[i][n];
29   for(i=0;!x&&d.layers&&i<d.layers.length;i++) x=MM_findObj(n,d.layers[i].document);
30   if(!x && d.getElementById) x=d.getElementById(n); return x;
31 }
32
33 function MM_swapImage () { //v3.0
34   var i,j=0,x,a=MM_swapImage.arguments; document.MM_sr=new Array; for(i=0;i<(a.length-2);i+=3)
35     if ((x=MM_findObj(a[i]))!=null){document.MM_sr[j++]=x; if(!x.oSrc) x.oSrc=x.src; x.src=a[i+2];}
36 }
37 /-->
```



Sei doch nicht so streng...

***Das sind doch alles nur kleine
Projekte bei denen nicht viel
Geld dahinter steckt.***

***Und bei der Bahn war das sicher
nur ein Fehler eines Redakteurs.***

Sueddeutsche.de (gerade relaunched)



```

212 </head>
213
214
215
216
217
218
219
220 <!--[if IE 8]>
221 <body class="homepage ie ie8" data-lt="homepage" itemscope itemtype='http://schema.org/WebPage'
222 data-documenttype='HOMEPAGE' data-pageRenderDate='1427369327627' data-bind='refreshHomepageAfterIdle'>
223 <![endif]-->
224 <!--[if IE 9]>
225 <body class="homepage ie ie9" data-lt="homepage" itemscope itemtype='http://schema.org/WebPage'
226 data-documenttype='HOMEPAGE' data-pageRenderDate='1427369327627' data-bind='refreshHomepageAfterIdle'>
227 <![endif]-->
228 <!--[if IE 10]>
229 <body class="homepage ie ie10" data-lt="homepage" itemscope itemtype='http://schema.org/WebPage'
230 data-documenttype='HOMEPAGE' data-pageRenderDate='1427369327627' data-bind='refreshHomepageAfterIdle'>
231 <![endif]-->
232 <!--[if IE 11]><!-->
233 <body class="homepage" data-lt="homepage" itemscope itemtype='http://schema.org/WebPage'
234 data-documenttype='HOMEPAGE' data-pageRenderDate='1427369327627' data-bind='refreshHomepageAfterIdle'>
235 <!--<![endif]-->
236
237 <script>
238     document.documentElement.className += " js";
239     SDE.$( function () { document.documentElement.className += " domready"; } );
240
241     SDE.init.initTop();
242 </script>
243
244
245
246 <script type="text/javascript" id="valitonInit">

```

Firefox hat das Ausführen von "Adobe Flash" auf www.sueddeutsche.de verhindert. Weiterhin blockieren Erlauben...

Süddeutsche Zeitung

Login | Abo | Anzeigen

SZ.de Zeitung

Politik Wirtschaft Panorama Sport München & Bayern

Nachmittag	Abend	Nacht	Vormittag	München X
				Berlin
13°	9°	6°	10°	Hamburg
Sprüh-	wolkig	Regen-	Regen-	Köln
				Frankfurt

Browser developer tools showing HTML and CSS for a weather forecast table.

```
HTML: <table class="table_forecast" width="509px" cell spacing="0" cellpadding="0">
  <tbody>
    <tr>
      <td class="Td_fcst_m" align="center">
      <td class="Td_fcst_m" align="center">
      <td class="Td_fcst_m" align="center">
      <td class="Td_fcst_m" align="center">
    </tr>
  </tbody>
</table>
```

```
Styles: #wetter .Td_fcst_m, #wetter .Td_fcst_m2, #wetter .td_temp, #wetter .td_header, #wetter .td_header2 {
  background-color: #fff;
  border-left: 1px solid #dcdcdc;
  border-spacing: 1px;
  color: #888;
  line-height: 17px;
  padding: 0 7px;
  text-align: center;
  vertical-align: middle;
}
#wetter td {
  margin: 0;
}
body, div, dl, dt, dd, ul, ol, li, h1, h2, h3, h4, h5, h6, pre, code, form, fieldset
```

DIGITAL

Digitaler Binnenmarkt

EU-Kommission will Geoblocking abschaffen

Innerhalb der EU soll es keine Grenzen mehr geben - auch nicht im Internet. Die EU-Kommission will daher gegen Geoblocking vorgehen. mehr...

Nach EU-Richtlinie

Koalition will Hackernaragrafen verschärfen

www.sueddeutsche.de/digital/digitaler-binnenmarkt-eu-kommission-will-geoblocking-abschaffen-1.2411373

SZ-Blog zu Internet-Memen

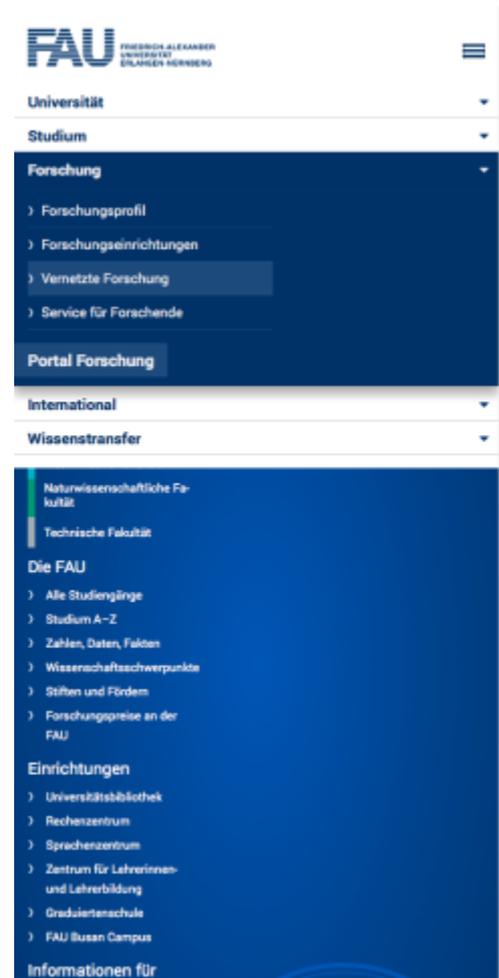
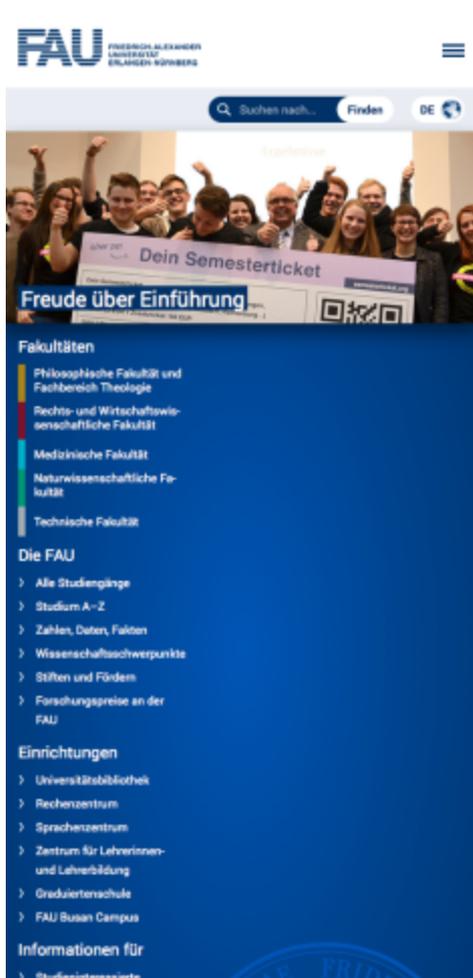


Gefällt mir:
Lach- und Sachgeschichten

Ein Blog für digitale Ausnahme-
Erscheinungen: Fotos, Videos, Netzrends.

```
Bearbeiten | em < a.entry-title < div.teaser.noimage < div#sitec...mainpage < div#wrapper < div#wrapperbelt < div#sueddeutsche < body.digital < html.js.do
<div class="teaser noimage">
  <a class="entry-
    title" data-id="1.2411373" data-pagetype="STANDARD_ARTICLE" rel="bookmark" href="http://www.sueddeutsche.de/digital
    /digitaler-binnenmarkt-eu-kommission-will-geoblocking-abschaffen-1.2411373">
    <strong> Digitaler Binnenmarkt </strong>
    <em>EU-Kommission will Geoblocking abschaffen</em>
  </a>
  <p class="entry-summary" data-clickable=".teaser a[href='http://www.sueddeutsche.de/digital/digitaler-binnenmarkt-
  eu-kommission-will-geoblocking-abschaffen-1.2411373']" style="cursor: pointer;">
</div>
<div class="teaser noimage">
```

The screenshot shows the homepage of the Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg (FAU). The browser address bar displays 'www.fau.de'. The main navigation menu includes 'Universität', 'Studium', 'Forschung', 'International', and 'Wissenstransfer'. A large banner features a group of students and staff celebrating, with the headline 'Freude über Einführung Dein Semesterticket' and subtext 'Die Studierenden der FAU und der TH Nürnberg haben mehrheitlich für das Semesterticket gestimmt'. Below the banner is a grid of navigation links for faculties, university services, facilities, and information. A section titled 'Wenn Aufklärung nicht mehr hilft' includes an image of a swimmer and text about research on swimming. A 'Veranstaltungen' (Events) section lists upcoming events with dates and times.





RELAUNCH MIT AGENTUREN



Was können wir tun?

Relaunch mit Agenturen

Die bekannten Hausmittelchen...

- Wir machen eine Ausschreibung!
 - Mit Bieterwettbewerb! Agenturen können Bewerbungsentwürfe senden und kriegen diese sogar bezahlt
 - Die beste Agentur wird genommen
- Und wir machen ein Pflichtenheft
 - Ganz streng nach Balzert
 - Mit Wasserfall-Diagrammen für alle Projektphasen
- Und ein Vertrag gemäß EVB-IT !

Relaunch mit Agenturen

- Ausschreibung, Pflichtenheft, Projekt- und Zeitplan, EVB-IT-Vertrag, ... was kann da schon schief gehen?
- Erwartungshaltung:
Wir kriegen ein Hypersonic-Jet!
- Und so „sieht“ die Website auch aus! Hui!



Relaunch mit Agenturen

- Dummerweise schaut irgendwann irgendsoein „Informatiker“(!) oder ein „Blogger“ (!!) mal unter die Haube...



Bild: failblog.org



URSACHEN



Warum gehen Relaunches trotz aller Vorbereitung schief oder sind fehlerhaft?

Ursachen

■ Agentur

- Überschätzt sich; Gibt nicht zu, wenn sie an eigene Grenzen der Kompetenz und des Wissens stößt.
- Sagt dem Kunden nicht, wenn dieser unsinnige Ideen hat.
- Verkauft sich aufgrund Leistungen eines Teams gut (BIENE-Award), gibt Kunden aber nur das Junior-Team.
- Glaubt den Kunden unhinterfragt alle Featurewünsche („Ich hätte da gern Custom Fields“).

■ Auftraggeber

- Bindet zu viele Leute (z.B.: an Uni die erweiterte Hochschulleitung) in Entscheidungen ein.
- Wird von Wireframes auf neue Ideen gebracht; äußert diese missverständlich gg. Agentur, die sie als Featurewünsche sieht
- Hält sich aufgrund von politischen Erwägungen nicht an Zeitplan.
- Überprüft die Lösungen der Agentur nicht (zeitnah).

Ursachen

■ Agentur

- Liefert nur Desktop-Wireframes
- Behauptet Mobile-First, programmiert allerdings Media Queries mit nach Ende des Ladeprozesses
- Wendet sich (absichtlich) nur an nicht IT-kompetente Entscheiderebene;

■ Auftraggeber

- Erwartet und entscheidet nur Desktop-Wireframes.
- Macht sich keine Gedanken zur Darstellungsreihenfolge von Inhalten (insbes. Für mobile Devices)
- Gestaltet Taxonomie nach subjektiven oder politischen Erwägungen, nicht nach Usability oder Benutzerwünschen
- Wählt die falsche Agentur (z.B. Printdesigner anstelle Webdesign)

Ursachen

- Probleme beider Seiten:
 - Konzeptionelle Grundlagen werden nicht als solche behandelt, sondern als Feature gesehen, die im Zeitplan erst später umgesetzt werden brauchen.
Bspw.: Barrierefreiheit, Mobile First Konzept
 - Unterschätzung der Komplexität eines modernen Webauftritts
 - Berücksichtigt und diskutiert wird oft nur, was Projektbeteiligte selbst kennen

Klassenaufgabe!

Was fehlt?

DEPARTMENT
Maschinenbau



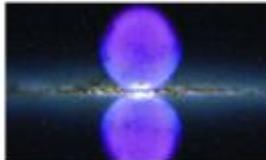
Etiam porta sem malesuada magna.



Cras mattis consectetur purus sit amet fermentum. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Vestibulum id ligula porta felis euismod semper. Maecenas sed diam eget risus varius blandit sit amet non magna ...

[» mehr](#)

Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient.



Etiam porta sem malesuada magna mollis euismod. Nulla vitae elit libero, a pharetra augue. Vivamus sagittis lacus vel augue laoreet rutrum faucibus dolor auctor. Cras justo odio, dapibus ac facilisis in, egestas eget quam ...

[» mehr](#)

Praesent commodo cursus magna, vel scelerisque nisl consectetur et.



Aenean lacinia bibendum nulla sed consectetur. Donec sed odio dui. Nullam id dolor id nibh ultricies vehicula ut id elit. Integer posuere erat a ante venenatis dapibus posuere velit aliquet. Maecenas sed diam eget risus varius blandit sit amet non magna ...

[» mehr](#)

Aktuelles

Praesent commodo cursus magna, vel scelerisque nisl consectetur et.
[» mehr](#)

Maecenas sed diam eget risus varius blandit sit amet non magna.
[» mehr](#)

Veranstaltungen

17.08.2014

Euismod Ridiculus Nullam
Cras mattis consectetur purus sit amet fermentum.
[» mehr](#)

19.08.2014

Euismod Ridiculus Nullam
Cras mattis consectetur purus sit amet fermentum.
[» mehr](#)

Kontakt

Universität Erlangen-Nürnberg
Department Maschinenbau

Tel.: 09131 - 85-28769
studium@mb.uni-erlangen.de

**Entwurf Agentur
November 2014**

DEPARTMENT

Maschinenbau



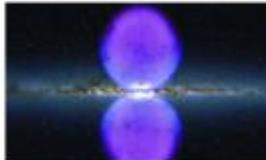
Etiam porta sem malesuada magna.



Cras mattis consectetur purus sit amet fermentum. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Vestibulum id ligula porta felis euismod semper. Maecenas sed diam eget risus varius blandit sit amet non magna ...

[» mehr](#)

Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient.



Etiam porta sem malesuada magna mollis euismod. Nulla vitae elit libero, a pharetra augue. Vivamus sagittis lacus vel augue laoreet rutrum faucibus dolor auctor. Cras justo odio, dapibus ac facilisis in, egestas eget quam ...

[» mehr](#)

Praesent commodo cursus magna, vel scelerisque nisl consectetur et.



Aenean lacinia bibendum nulla sed consectetur. Donec sed odio dui. Nullam id dolor id nibh ultricies vehicula ut id elit. Integer posuere erat a ante venenatis dapibus posuere velit aliquet. Maecenas sed diam eget risus varius blandit sit amet non magna ...

[» mehr](#)

Aktuelles

Praesent commodo cursus magna, vel scelerisque nisl consectetur et.
[» mehr](#)

Maecenas sed diam eget risus varius blandit sit amet non magna.
[» mehr](#)

Veranstaltungen

17.08.2014

Euismod Ridiculus Nullam
Cras mattis consectetur purus sit amet fermentum.
[» mehr](#)

19.08.2014

Euismod Ridiculus Nullam
Cras mattis consectetur purus sit amet fermentum.
[» mehr](#)

Kontakt

Universität Erlangen-Nürnberg
Department Maschinenbau

Tel.: 09131 - 85-28769
studium@mb.uni-erlangen.de

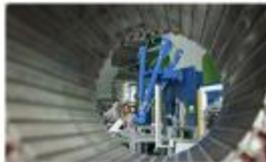
**Entwurf Agentur
November 2014**

DEPARTMENT

Maschinenbau



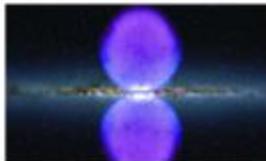
Etiam porta sem malesuada magna.



Cras mattis consectetur purus sit amet fermentum. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Vestibulum id ligula porta felis euismod semper. Maecenas sed diam eget risus varius blandit sit amet non magna ...

» mehr

Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient.



Etiam porta sem malesuada magna mollis euismod. Nulla vitae elit libero, a pharetra augue. Vivamus sagittis lacus vel augue laoreet rutrum faucibus dolor auctor. Cras justo odio, dapibus ac facilisis in, egestas eget quam ...

» mehr

Praesent commodo cursus magna, vel scelerisque nisl consectetur et.



Aenean lacinia bibendum nulla sed consectetur. Donec sed odio dui. Nullam id dolor id nibh ultricies vehicula ut id elit. Integer posuere erat a ante venenatis dapibus posuere velit aliquet. Maecenas sed diam eget risus varius blandit sit amet non magna ...

» mehr

Aktuelles

Praesent commodo cursus magna, vel scelerisque nisl consectetur et.
» mehr

Maecenas sed diam eget risus varius blandit sit amet non magna.
» mehr

Veranstaltungen

17.08.2014

Euismod Ridiculus Nullam
Cras mattis consectetur purus sit amet fermentum.
» mehr

19.08.2014

Euismod Ridiculus Nullam
Cras mattis consectetur purus sit amet fermentum.
» mehr

Kontakt

Universität Erlangen-Nürnberg
Department Maschinenbau

Tel.: 09131 - 85-28769
studium@mb.uni-erlangen.de

**Entwurf Agentur
November 2014**

Ursachen

...was fehlte den obigen Entwürfen?

Antwort:

Die Varianten für Mobile Devices!

Ursachen

Folgen:

- Erst in der Implementierungsphase fällt auf, dass es keine mobile Variante gibt.
- Die Entwickler stehen dann vor der Wahl:
 - Designentscheidung, einschließlich Diskussion zur Reihenfolge der Inhalte in der mobilen Darstellung neu herbei zu führen und so den Projektzeitplan zu kippen
oder
 - es stillschweigend irgendwie umzusetzen auf Kosten der eigenen Zeit...

Ursachen

- Probleme beider Seiten: Unterschätzung der Komplexität
 - **Von Außen nach Innen:**
Einbindung von Third-Party-Komponenten.

Kalender, Social Media Integration, Videos, Werbebanner, SSO (für geschützte Seiten), Bilder und Dokumente aus DRM-Systemen, Anbindung an Übersetzungswerkzeugen (Trados und co...), Kartendienste, interne Dienstleistungsangebote, ...

Ursachen

- Probleme beider Seiten: Unterschätzung der Komplexität
- **Von Innen nach Außen:**
Bereitstellung geeigneter APIs und strukturierter Daten.

SEO-Optimierung, OpenGraph-Support, Structured Data Formate, Automatische Publikation in Social Media-Portalen, Inhalte in Formate für RSS, JSON, PDF (Print), ...

- Ursache hier auch: Fehlerhafte (veraltete) Ansicht von einer „zentralen Website“

Ursachen

- Schnittstellen im Falle der FAU
 - Abhängigkeiten von Kernfunktionalitäten von der Bereitstellung geeigneter Schnittstellen durch Drittsysteme.
 - HISInOne, UnivIS, CRIS, Videoportal, StudOn, MeinCampus, Uni-Shop, Jobbörse(n), uvm.
 - Schnittstellen teilweise nicht vorhanden oder untauglich
 - Projektzuständige sehen keinen eigenen Bedarf und keinen eigenen Nutzen; Zusammenarbeit für diese unter geringster Priorität.
 - Notwendigkeit eigener Schnittstellen für andere
 - Sprachendienst, Studieninformationsdatenbank, Glossar, Visitenkarten(?), Bilderpool (?)

Ursachen

- Eigene Anwendungen der Fakultäten
 - Selbst entwickelte und „lieb gewonnene“ Lösungen wie Jobbörsen, Kalenderverwaltung, Personen- und Publikationsverzeichnisse, etc.
 - Wer programmiert diese individuellen Anwendungen in Form von Plugins nach und pflegt diese dauerhaft?
 - Wer erklärt dem stetig wechselnden Personal (>60% zeitlich befristete Angestellte) die Konzepte und die Bedienung des Systems? Auch noch in zwei Jahren?

Ursachen

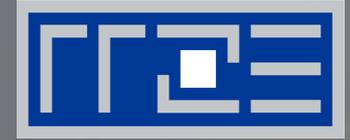
- Spezialproblem auf Seiten des Auftraggebers
 - Warum war der Relaunch eigentlich notwendig?
 - Wurde hinterfragt, warum die vorherige Site schlecht war und welche Ursachen dem zugrunde lagen?

Ursachen





RELAUNCHES



Gibt es den Stein der Weisen?

Empfehlungen

Mögliche Vorgehensweisen

- Bestandsaufnahme
 - Was funktionierte nicht?
 - Was funktionierte gut?
- Was brauchen wir?
 - Welche Funktionalitäten?
 - Welche Inhalte?
 - Und was brauchen andere von uns?

Empfehlungen

Mögliche Vorgehensweisen

- Erst danach: Wie wollen wir es?
 - Welches Design für welches Medium?
 - Unter welchen technischen Rahmenbedingungen?

Empfehlungen

- Wen brauchen wir?
- 1994 – 1999:

1 Webmaster

Empfehlungen

- Wen brauchen wir?
- 2000 - 2007:

1 Webmaster

1 „Designer, der HTML kann“

Empfehlungen

- Wen brauchen wir?
 - 2008 - 2010:
 - 1 CMS-Betreuer
 - 1 Backend-Entwickler
 - 1 Webdesigner

Empfehlungen

- Wen brauchen wir?
 - 2010 - 2012:
 - 1 CMS-Betreuer
 - 1 Backend-Entwickler
 - 1 Webdesigner
 - 1 SEO-Optimierer und 0.5 Social Media-Specialist

Empfehlungen

- Wen brauchen wir?
 - 2013 - 2015:
 - 1 CMS-Betreuer
 - 2 Backend-Entwickler
 - 2 Webdesigner
 - 1 SEO-Optimierer und Performance-Optimierer
 - 1 Social Media-Specialist
 - 1 API Entwickler
 - 1 „Lehrer“ (Schulungskonzept)
 - ...

Empfehlungen

- Wen brauchen wir theoretisch?
 - Webdesigner
 - CMS-/Theme-/Plugin-Entwickler,
 - API-Entwickler & Entwicklungsprioritäten bei Third-Party-Produkten,
 - Inhaltsredakteure und Autoren,
 - Foto-Redakteure,
 - Social Media Leute,
 - Dozenten, die Bediener schulen,
 - Performance-Optimierer,
 - Server-, Datenbank- und Systemadministration,
 - Eine begrenzte (!) Zahl an Entscheidern und
 - Einen Projektleiter, der auch Nein zu Entscheidern sagen kann und der den Überblick behält.

Fazit?

- Es gibt keine goldene Regel, keine Theorie, die der Praxis standhält.
- Aber Ratschläge:
 - Stellen Sie alles in Frage!
Eigene Vorstellungen und Meinungen, wie auch Lösungen von Agenturen und eigenen Mitarbeitern. Sorgfalt bei der Abnahme von Teillösungen ist unverzichtbar.
 - Sorgen Sie für ein offenes und kreatives Klima im Projektteam; Setzen Sie agile Methoden um so weit dieses möglich ist.

Fazit?

- Ratschläge:
 - Die Leitung, die Auftraggeber und die Projektleitung müssen hinter dem Projektteam stehen und die Website nach außen persönlich vertreten
 - Auch und erst recht, wenn es nach dem Relaunch zu Kritik kommt – selbst bei berechtigter!
 - Sorgen Sie für bedingungslose Transparenz der Projektentwicklung. Auch über Leistungen der Agentur.
 - Tipp: Nutzen Sie hierfür offene Open Source Plattformen, wie bspw. GitHub
 - Dokumentieren Sie, warum verschiedene Vorschläge oder Lösungsmöglichkeiten nicht umgesetzt wurden

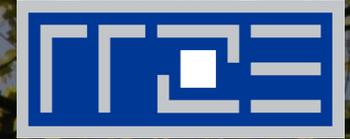
Fazit?

- Der wichtigste Ratschlag ist jedoch:

Bleiben Sie gelassen und geduldig.

Ein Webauftritt „lebt“ und wird nie fertig und nie perfekt sein.

REGIONALES RECHENZENTRUM ERLANGEN [RRZE]



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Regionales RechenZentrum Erlangen [RRZE]

Martensstraße 1, 91058 Erlangen

<http://www.rrze.fau.de>

Fragen?

E-Mail: webmaster@rrze.fau.de

Blog: blogs.fau.de/webworking